

54161

Schelde InformatieCentrum

jaarverslag 2001

SCHELDE INFORMATIECENTRUM

Postbus 8039

4330 EA Middelburg

Nederland

Bezoekadres: Grenadierweg 31 Middelburg

tel. +31 (0)118 672293

fax. +31 (0)118 651046

E-mail: info@scheldenet.nl

Schelde InformatieCentrum op Internet:

www.scheldenet.nl

leespakket: www.schelde-estuarium.net

gidsensite: www.scheldegids.org

Algemeen

In 2001 is het Schelde InformatieCentrum haar derde fase ingegaan. In samenwerking met de BOWS-partners is hiertoe in 2000 een toekomstvisie ontwikkeld. Ons Beleidsplan 2001-2004 vermeldt onze doelstellingen en doelgroepen en de randvoorwaarden voor financiering.

Het Schelde InformatieCentrum wil de kennis over het Schelde-estuarium en haar functies voor mens en natuur uitdragen en de bevolking meer betrekken bij het wel en wee van de Westerschelde. Informatie-uitwisseling en kennisoverdracht verzorgen we op verschillende manieren: via internetsites bedoeld voor verschillende doelgroepen, de uitgave van een periodieke nieuwsbrief, als vraagbaak en via informatie op maat over specifieke onderwerpen, educatieve projecten en projecten bedoeld om de bewoners en belanghebbenden meer te betrekken bij (toekomstige) ontwikkelingen en activiteiten in het Schelde-estuarium.

Kort gezegd: we streven er naar vooral de Zeeuwse en Vlaamse bestuurders en bevolking voldoende te informeren en enthousiasmeren over het wel en wee van het Schelde-estuarium in al zijn facetten. Ons speerpunt daarbij is het versterken van de Nederlands-Vlaamse samenwerking en het uitbreiden van ons werkgebied naar het hele Schelde-estuarium: Westerschelde en Zeeschelde.

In het beleidsplan 2001-2004 is ons takenpakket op hoofdlijnen uitgewerkt. In overleg met de Begeleidingscommissie en de Werkgroep Westerschelde is het activiteitenplan 2001 opgesteld waarin onze werkzaamheden en projecten in 2001 zijn beschreven.



Werkzaamheden in 2001

We onderscheiden in ons activiteitenplan 2001 basistaken (basispakket) en projecten.

Basispakket

Het basispakket omvat permanente kernactiviteiten. De financiering komt uit de basisbijdrage van de BOWS-deelnemers. In het activiteitenplan 2001 zijn de volgende basistaken onderscheiden:

<i>taak</i>	<i>Doelstelling</i>	<i>doelgroep</i>	<i>product in 2001</i>
<i>uitdragen beleidsplan, visie ontwikkeling BOWS</i>	<i>kennisoverdracht, betrokkenheid, waardering versterken</i>	<i>overheden, gebruikers, belanghebbenden</i>	<i>overleg met sectoren, themabijeenkomsten, mede over herziening beleidsplan Westerschelde</i>
<i>informatie-voorziening</i>	<i>kennisoverdracht, beleving, betrokkenheid, waardering versterken, imago verbeteren</i>	<i>overheden, gebruikers, belanghebbenden, bewoners, media, onderwijs</i>	<i>4 nieuwsbrieven, up to date en toegankelijk documentatiesysteem, info op maat, adviseren bij opzet cursussen en excursies, actuele internet-site, folder Schelde InformatieCentrum</i>
<i>periodiek onderhoud en actualisering producten</i>	<i>up to date houden van producten</i>	<i>afhankelijk van product</i>	<i>plan periodiek onderhoud internet site, plan onderhoud andere producten</i>
<i>financiën, organisatie, administratie</i>	<i>overzichtelijke structuur en organisatie Schelde InformatieCentrum</i>	<i>BOWS</i>	<i>jaarverslag en financieel overzicht 2000, activiteitenplan 2001, accountantsverklaring 2000 intern werkplan Schelde InformatieCentrum archief Schelde InformatieCentrum en Begeleidingscommissie</i>

Nagenoeg alle werkzaamheden beschreven in het basispakket zijn in 2001 uitgevoerd dan wel gerealiseerd. Sommige werkzaamheden zijn vertraagd of hebben, na overleg met de Begeleidingscommissie Schelde InformatieCentrum (BCS) of de Werkgroep Westerschelde (WWS) andere accenten gekregen. Er zijn ook activiteiten uitgevoerd die niet in het activiteitenplan 2001 waren voorzien.

Hieronder is de voortgang en realisatie van deze taken beschreven:

Uitdragen beleidsplan, visie ontwikkeling BOWS

Tot deze taak behoort ondermeer het bijwonen en participeren in de vergaderingen van de Werkgroep Westerschelde, het Algemeen en Dagelijks bestuur van het BOWS en de Taakgroep Westerschelde. In de zomer is de voorzitter van BOWS+ (dhr. L. Coppoolse) ondersteund bij de voorbereiding van het standpunt van de regio over Langetermijnvisie Schelde-estuarium (LTV).

Als concrete actie voor 2001 was verder voorzien dat we ons zouden inzetten voor het meer betrekken van de belangenorganisaties bij de beleidsmonitoring in de Westerschelde. Dit als logisch vervolg op de evaluatie van de beleidsmonitoring in voorgaande jaren. In de begeleidingscommissie en de Werkgroep Westerschelde is over de invulling hiervan gediscussieerd en besloten om dit traject uit te stellen. De beweegredenen zijn dat het oorspronkelijk kader voor beleidsmonitoring, namelijk het beleidsplan Westerschelde, is verouderd en het traject voor herziening of het vormgeven aan een nieuw kader in de vorm van bijvoorbeeld een beheers- of beleidsplan voor het Schelde-estuarium nog niet in gang is gezet. Dit hangt samen met tal van andere kaders. Zo is er in 2001 overleg met belangenorganisaties geweest voor de standpuntsvorming LTV van de regio Zeeland, de implementatie van de Kaderrichtlijn Water en zijn er workshops gehouden over de meetinformatiebehoefte Westerschelde.

Informatievoorziening

• Schelde Nieuwsbrief

In 2001 zijn weer vier nummers van de Schelde Nieuwsbrief verschenen. In de voorgaande jaren waren al vernieuwingen op het gebied van lay-out en rubrieken doorgevoerd. Dit jaar is de huisstijl van ons centrum ook in de lay-out van de nieuwsbrief doorgevoerd. Uit de positieve geluiden die ons bereikten blijkt dat de nieuwe rubrieken als de Scheldemonitor, Wonen en werken aan de Schelde, Inspiratiebron Schelde en Scheldenieuws met informatie van ons centrum, als welkome aanvulling wordt ervaren op de artikels met gedegen achtergrondinformatie. Enkele artikels en rubrieken zijn, met toestemming, door andere media overgenomen.



De uitgave van de nieuwsbrief is een activiteit waarvoor we al sinds enige jaren nauw samenwerken met Vlaanderen. De redactie is samengesteld uit Vlaamse en Nederlandse vertegenwoordigers van de partners van BOWS. In 2001 participeerden de volgende vertegenwoordigers:

- Dhr. R. Degruyter namens het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap, Departement Leefmilieu en Infrastructuur, Administratie Waterwegen en Zeewezen (afdeling Zeeschelde)
- Dhr. L. Hemelaer en mw. E. De Schryver namens de Administratie Milieu, Natuur en Land- en Waterbeheer (AMINAL, afdeling Natuur) van het Vlaams Ministerie
- Mw. E. Van den Bergh en mw. I. Verbessem namens het Instituut voor Natuurbehoud (Brussel)
- Dhr. W. de Haan namens het Ministerie LNV directie Zuidwest
- Mw. M. Plugge en dhr M. de Bakker namens de Westerschelde gemeentes
- Dhr. L. Santbergen en mw S. Borowski namens de directie Zeeland van RWS
- Mw. T. Westerhof namens de Provincie Zeeland
- Dhr. E. Stikvoort, namens het Rijksinstituut voor Kust en Zee.

De waterschappen in Zeeland zijn in 2001 agendalid geworden. Ed Stikvoort was in 2001 hoofdredacteur. De eindredactie werd verzorgd door journalist Dhr. L. Vogelezang. Onder zijn leiding heeft de vernieuwde redactie in december een schrijfcursus gevolgd.

Niet alleen de redactie wordt in samenwerking met Vlaanderen ingevuld, ook de kosten voor opmaken, drukken en verzenden worden met Vlaanderen gedeeld.

Naast de inhoud van de nieuwsbrief is ook het abonneebestand in 2001 geoptimaliseerd. Via een antwoordkaart hebben alle abonnees zich opnieuw moeten abonneren. Veel abonnees blijken beroepsmatig betrokken bij de Schelde (10 %). Om een bredere doelgroep te bereiken met onze nieuwsbrief is via verschillende kanalen (internet, huis-aan huisbladen, presenteren bij bijeenkomsten, tentoonstellingen, symposia) de nieuwsbrief onder de aandacht gebracht. De respons leverde vooral nieuwe abonnees op die particulier geïnteresseerd zijn in de Nieuwsbrief. In het voorjaar van 2000 telden we 2376 abonnees, na het opschonen zo'n 1850 en in december 2001 hadden we totaal 2040 abonnees. Hiervan woont 30% in Nederland. Het Vlaamse aandeel is dus nog steeds het grootst. Een klein deel (4%) van de abonnees geeft er de voorkeur aan om na een attendering per email de nieuwsbrief te downloaden van onze website.

In 2001 verschenen de nummers 26 t/m 29, waarin over de volgende onderwerpen is geschreven:

Nr 26 (februari 2001)	een themanummer over het gecontroleerd overstromingsgebied dat Vlaanderen gaat inrichten langs de Schelde bij Kruibeke, Bazel en Rupelmonde. Deze nieuwsbrief is ook verspreid onder de bewoners in het gebied. De oplage van deze nieuwsbrief was 12.500.
Nr 27 (mei 2001)	Problemen met de visdiefkolonie bij Terneuzen, Fossielen in de Westerschelde, 'Groene' energie door waterkrachtcentrales in het Scheldebekken.
Nr 28 (augustus 2001)	Verbeterde visstand in de Westerschelde dwingt tot keuzes, het Schelde InformatieCentrum, De ondergang van het dorpje Doel.
Nr 29 (december 2001)	Omstreden windturbines langs de Belgische kust, aandacht voor natuurwaarden bij het versterken van de dijken langs de Westerschelde, De Europese Kaderrichtlijn Water in Vlaanderen.



Naast deze onderwerpen zijn in de rubrieken Wonen en werken aan de Schelde, Inspiratiebron Schelde en Scheldenieuws, verschillende onderwerpen aan bod geweest. In de Scheldemonitor zijn dit jaar de stormvloeden in Antwerpen, nieuwsbrieven over het Schelde-estuarium, strandplevieren en scheepvaartongevallen belicht.

De internetsite van het Schelde InformatieCentrum voorziet in een overzicht van de inhoudsopgave en een korte beschrijving van de onderwerpen per nieuwsbrief. Tevens kan de nieuwsbrief gedownload worden. Ook is een overzicht opgenomen van andere nieuwsbrieven over de Schelde.

- **Schelde documentatie systeem**

De toegankelijkheid en inhoud van ons documentatie-systeem is in 2001 helaas niet zodanig verbeterd dat we hierover tevreden zijn. Capaciteitsgebrek, wisseling van personeel en beperkingen voor uitbesteding vormen hiervan de oorzaak. We hadden gehoopt de toegankelijkheid en zoekmogelijkheden van het documentatiesysteem via onze internetsite, door een internet-applicatie te introduceren. Voor de hiervoor noodzakelijke technische voorzieningen zijn we echter afhankelijk van de provider van Waterland, waar onze website is ondergebracht en gebonden aan de randvoorwaarden die dit met zich mee brengt. Voor de introductie van een verbeterd zoeksysteem hebben we in de loop van het jaar besloten om dit pas te introduceren op onze vernieuwde website die in 2002 in gebruik wordt genomen (project vernieuwing internet). Mede door de problemen met de provider van Waterland hebben we besloten de nieuwe website bij een andere provider onder te brengen.

- **Informatie (op maat)**

Om de behandeling van informatievragen die we krijgen via email, telefoon en brieven efficiënter te behandelen heeft de ICT-stagiair Arjen van Dalen (ROC, Vlissingen) een software-applicatie gebouwd. Daaraan gekoppeld is een database met basisgegevens voor onze informatievoorziening. De archivering en behandeling is nu in digitale vorm en beter gerubriceerd. Dit verschaft een beter inzicht in de aard van gestelde vragen. Bovendien kunnen we nu beter inspelen op vaak gestelde vragen (FAQs) door deze onderwerpen beter te belichten op onze website.

In het jaar 2001 bedroeg het aantal vragen om informatie 157. De meeste vragen worden per e-mail via de internetsite gesteld. Daarnaast komen ook telefonisch en schriftelijk vragen binnen.

De aard van de vragen loopt sterk uiteen, evenals de tijd die is gemoeid met de beantwoording. In bijlage I zijn drie overzichten opgenomen, waarin respectievelijk de aard, doelgroep en benodigde tijd is weergegeven.

Naast de behandeling van kleine informatievragen is in 2001 op verschillende manieren voorzien in 'informatie op maat':

- ◇ advies en materiaal geleverd voor een projectweek met als thema Maritiem op een basisschool te Oost-Souburg
- ◇ geparticipeerd in de redactie van het themanummer van De Levende Natuur over de ecologie van het Schelde-estuarium en dit nummer verspreid onder de leden van BOWS, WWS en Taakgroep
- ◇ geadviseerd voor een cursus over de Westerschelde die in maart/april 2001 is georganiseerd door de Vereniging voor Natuur- en Milieu Educatie afdeling 'De Bevelanden' (IVN).
- ◇ het toegankelijk maken van de rapporten en onderzoeken van het project Langetermijnvisie Schelde-estuarium via onze internetsite.
- ◇ het in samenwerking met Vlaanderen samenstellen van twee knipselkranten over de Langetermijnvisie Schelde-estuarium en distribueren op een studiedag LTV te Antwerpen (27 maart) en een symposium van de taakgroep Westerschelde (22 juni)
- ◇ het inhoudelijk en uitvoerend ondersteunen van het symposium over de toekomst van de Westerschelde, georganiseerd door de taakgroep Westerschelde (22 juni)



- ◇ het verzorgen van een stand van het Schelde InformatieCentrum op het symposium 'De toekomst van de Westerschelde' van de Taakgroep Westerschelde
- ◇ het presenteren van het Schelde InformatieCentrum op het Youth World Water Forum op 26 juni en op de publieksdag 28 juni, georganiseerd door de Hogeschool Zeeland
- ◇ het exposeren van het informatieve paneel over de Westerschelde in Goes bij het Milieu Educatief Centrum (maart-april) en gedurende de periode mei-november in Fort Rammekens te Ritthem.
- ◇ het verspreiden van folders en boekenleggers van het Schelde InformatieCentrum in Nederland en Vlaanderen.



Als PR-materiaal hebben we posters (Nederlands- en Engelstalig), boekenleggers (Nederlands-, en Engels- en Franstalig) en een folder gemaakt van het Schelde InformatieCentrum.

• **periodiek onderhoud en actualisering producten**

We hebben dit onderwerp in ons activiteitenplan 2001 als basistaak opgenomen om te verduidelijken dat eerder afgeronde producten zoals het lespakket, maar ook ons documentatiesysteem, onze websites, en ons informatiesysteem nazorg, onderhoud en actualisering behoeven. In 2001 was deze vorm van onderhoud nog niet noodzakelijk omdat deze producten nog in een afrondende fase verkeerden. Wel zijn evaluaties uitgevoerd voor het documentatie- en informatiesysteem. Deze bevatten de ingrediënten voor de te maken onderhoudsplannen.



• **Internet**

De internetsite van het Schelde InformatieCentrum (www.scheldenet.nl) is een belangrijk hulpmiddel voor de informatie en communicatie. De inhoud van de site is nagenoeg geheel geactualiseerd. Daarbij zijn kleine wijzigingen in de opbouw doorgevoerd. Verschillende onderwerpen zoals de Langetermijnvisie Schelde-estuarium, de Westerschelde Containerterminal, de Verdieping/verruiming en natuurcompensatie zijn toegevoegd. Ook rubrieken als

Scheldenieuws, aankondigingen van bijeenkomsten en symposia en nieuwe rapporten zijn geïntroduceerd. Het actueel houden van de site is een voortdurend punt van zorg. Aan de introductie van de vernieuwde site in 2002 zal in elk geval een onderhoudsplan gekoppeld moeten worden. (zie Project Internet).

Niet alleen de inhoud van onze site is aangepast. Op technisch gebied zijn enkele verbeteringen doorgevoerd. De site is aangemeld bij de meest relevante zoekmachines waardoor deze voor de gebruiker eenvoudiger te vinden is. Verder hebben we ervoor gezorgd dat onze website staat vermeld (links) op andere websites waar de Schelde of een verwant thema centraal staat.

In bijlage II is het bezoek aan onze site onder de loupe genomen. Het aantal bezoekers in 2001 bedraagt zo'n 21.000. Gemiddeld komt dat neer op 57 per dag. Onderwerpen als nieuwsbrief, actualiteiten en Langetermijnvisie Schelde-estuarium worden het meest bezocht. De gemiddelde bezoekduur is iets meer dan 20 minuten. Dit is relatief hoog en komt waarschijnlijk door het downloaden van documenten. De documenten die het meest zijn gedownload zijn de studies in het kader van de Langetermijnvisie Schelde-estuarium en onze nieuwsbrieven. Van de bezoekers blijkt 15% een regelmatige bezoeker.

- **financiën, organisatie, administratie**

Nadat het Algemeen Bestuur van BOWS in zijn vergadering van 17 november 2000 de hoofdlijnen en uitgangspunten voor financiering van het centrum had goedgekeurd is in het voorjaar van 2001 het beleidsplan 2001-2004 in definitieve vorm gegoten. Het Beleidsplan 2001-2004 en het Activiteitenplan 2001 zijn opgemaakt in de vernieuwde huisstijl en in vergelijking met voorgaande jaren wat breder verspreid in Nederland en Vlaanderen.

De formele aansturing van het Schelde InformatieCentrum ligt bij het BOWS. In de praktijk treedt de Begeleidingscommissie Schelde InformatieCentrum op als intermediair. In deze commissie zitten vertegenwoordigers van de partners van BOWS. De voorzitter is tevens voorzitter van de Werkgroep Westerschelde en secretaris van het BOWS. In 2001 heeft de begeleidingscommissie 5 keer vergaderd. De samenstelling van de begeleidingscommissie was in 2001: mw. T. Westerhof (namens de Provincie Zeeland, voorzitter), mw. M. Plugge en in de tweede helft van het jaar mw. M. Groenenberg (namens de Westerschelde gemeentes) , dhr. P. Schakel (namens RWS directie Zeeland), dhr L. Santbergen en in de tweede helft van het jaar dhr. L. Harpe (ook namens RWS directie Zeeland).

De bemensing van het Schelde InformatieCentrum zelf bestaat uit een team medewerkers, die allen in parttime verband werken bij het Centrum. De medewerkers hebben ieder specifieke taken en verantwoordelijkheden. Deze opzet is in voorgaande jaren en ook in 2001 goed bevallen. In ons maandelijks team-overleg wordt de voortgang, de planning en de realisatie van de werkzaamheden besproken.

De personele bezetting en taakverdeling van de medewerkers was in 2001 als volgt:

Management en projecten:	Bert van Eck
Coördinatie, management, projecten, financiën :	Anja Phernambucq
Nieuwsbrief:	Ed Stikvoort
Internet technisch en vernieuwing:	Jaap Consemulder
Coördinatie projecten, informatievoorziening:	Lilian Withagen (van januari tot mei) Jolanda Duinkerke (vanaf november)
Informatievoorziening en archivering:	Rosemarijn van Schaik (febr-juli), Anita Eijlers (vanaf september)
ICT, internet:	Ramon Pieper (stagiair januari tot juni) Arjen van Dalen (stagiair september t/m dec)

De organisatie en de financiële structuur met meerdere partners en instanties vereisen een adequaat beheer. In 2001 is het managen van het Schelde InformatieCentrum verder gestructureerd door een aanzet te maken voor een intern werkplan, taakomschrijvingen, functiebeschrijvingen en het financieel beheer van het centrum. Voor de bedrijfsvoering is het Schelde InformatieCentrum ondergebracht bij het Rijksinstituut voor Kust en Zee.

De uitgangspunten voor de financiering voor de periode 2001-2004 zijn, in opdracht van het Algemeen bestuur, in het Dagelijks bestuur BOWS nader uitgewerkt, waarna de verschillende partners hierover zijn geïnformeerd. De partners van BOWS zijn gevraagd om de financiële toezeggingen voor de periode 2002-2004 binnen hun organisatie te realiseren. Controle op het financieel beheer wordt uitgevoerd door een accountant. Het financieel beheer in 2000 is door de accountant goedgekeurd.

Projecten

Het Schelde InformatieCentrum voert projecten uit voor wisselende opdrachtgevers. De financiering valt buiten de basisbijdrage. Projecten worden betaald door één of meerdere partners van het BOWS en door derden in Nederland, Vlaanderen of Brussel (EU). De projecten dienen onze doelstellingen en permanente kernactiviteiten. Ze hebben, anders dan de basistaken, een tijdelijk karakter en zijn gericht op één of meerdere van de doelgroepen. Bij de opzet en uitvoering van projecten staat de versterking van de samenwerking met Vlaanderen en het onderstrepen van het internationale karakter van de (Wester)Schelde centraal: ons speerpunt in het programma 2001-2004. Daarom ontwikkelden we in 2001 verschillende projectplannen samen met Vlaanderen om op die manier een constructieve samenwerking te bevorderen.

In het activiteitenplan 2001 werden de volgende projecten onderscheiden:

<i>Project</i>	<i>doelstelling</i>	<i>doelgroep</i>	<i>product in 2001</i>
<i>educatieve boottochten</i>	<i>samenwerking Nederland-Vlaanderen versterken, kennisoverdracht</i>	<i>onderwijs</i>	<i>boottochten voor Nederlandse en Vlaamse scholieren op de Schelde</i>
<i>infomateriaal Schelde-estuarium</i>	<i>beleving, betrokkenheid, waardering versterken, imago verbeteren</i>	<i>bewoners en bezoekers Schelde-estuarium</i>	<i>borden of panelen op veerboden en fiets-voetveren, info over bezoekerscentra</i>
<i>internetsite excursies</i>	<i>beleving, betrokkenheid, waardering versterken, imago verbeteren</i>	<i>bewoners en bezoekers Schelde-estuarium</i>	<i>site met informatie over excursies, dagtochten, bezoekerscentra</i>
<i>Waterschappen</i>	<i>nader te bepalen</i>	<i>nader te bepalen</i>	<i>projectplan</i>
<i>Ministerie LNV</i>	<i>nader te bepalen</i>	<i>nader te bepalen</i>	<i>projectplan</i>
<i>Rijkswaterstaat</i>	<i>nader te bepalen</i>	<i>nader te bepalen</i>	<i>uitvoering project</i>
<i>afronding project lespakket met Vlaanderen</i>	<i>kennisoverdracht</i>	<i>onderwijs gidsen</i>	<i>lespakket 10-14 jarigen, website voor gidsen</i>
<i>Schelde InformatieCentrum op internet</i>	<i>kennisoverdracht, beleving, betrokkenheid, waardering versterken, imago verbeteren</i>	<i>overheden, gebruikers, belanghebbenden, bewoners, media, onderwijs</i>	<i>vernieuwde website www.scheldenet.nl, nieuwe openingspagina item nieuws en actualiteiten</i>

Voortgang projecten

Educatieve boottochten

Het projectplan voor educatieve boottochten voor scholieren is in samenwerking met Vlaamse partners als deelproject van een overkoepelend Schelde-estuarium project uitgewerkt. Dit onderdeel betreft het maken van een programma voor scholen in Nederland en Vlaanderen voor excursies met de milieuboot in Vlaanderen en een Nederlandse boot op de Westerschelde.

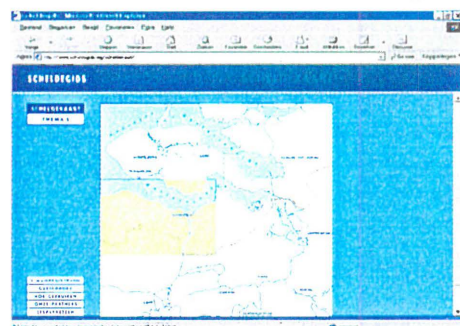
We hopen, en met ons onze Vlaamse partners, met het Schelde-estuarium project in aanmerking te komen voor subsidie van Interreg IIIa van de Euregio Scheldemond. Het project omvat naast het onderdeel educatieve boottochten ook projecten voor verschillende opleidingen in het onderwijs, een Schelde-informatiebewaarkrant en gidsarrangementen in het Scheldegebied. De eerste verkenningen voor de haalbaarheid van dit grensoverschrijdend Schelde-estuarium project zijn in gang gezet. Echter vooral door onduidelijke criteria, randvoorwaarden en besluitprocedures van Interreg IIIa, is met dit project niet de voortgang geboekt die we ons ten doel hadden gesteld in 2001.

In dit project willen we borden, panelen of andere informatiedragers ontwikkelen en plaatsen op de veerboten over de Westerschelde, op de toeristische fiets-voetveren en het toplein van de Westerscheldetunnel. De borden geven uitleg over wat men ziet en verstrekken informatie over bezoekers- en informatiecentra in Nederland en Vlaanderen. De eerste verkenningen en gesprekken met de provincie Zeeland zijn uitgevoerd voor dit project. De reacties zijn positief.

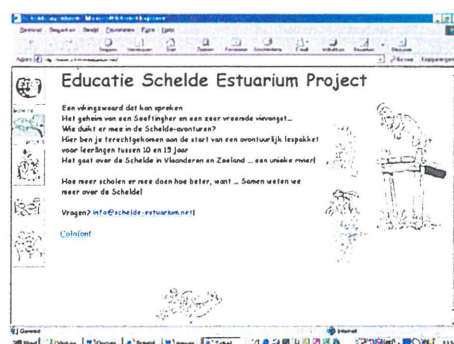
Lespakketten

In 2001 is de ontwikkeling van het 2^e lespakket voor leerlingen tussen de 10 en 15 jaar afgerond. De opdrachtgevers van het project zijn de afdeling Natuur van de Administratie Milieu, Natuur- en Land- en Waterbeheer (AMINAL) van het Departement Leefmilieu en Infrastructuur van de Vlaamse regering en de directie Zeeland van Rijkswaterstaat. Het 2^e lespakket is geschikt voor het Nederlandse en Vlaamse onderwijs en beslaat het estuarium van Gent tot Vlissingen. In totaal bevat het pakket 6 lessen die te gebruiken zijn bij de vakken aardrijkskunde en geschiedenis, geschikt voor omgevingsonderwijs met als thema de Schelde. Het pakket is in digitale vorm beschikbaar via de internetsite: www.schelde-estuarium.net. Alle communicatie vindt plaats via deze website waarbij ook de onderlinge communicatie tussen scholen in Vlaanderen en Zeeland die met het lespakket werken wordt gestimuleerd.

Op de publieksdag van het Youth World Water Forum in juni presenteerden studenten van de Pedagogische Academie van de Hogeschool Zeeland het lespakket op een ludieke manier. Inmiddels hebben zich al enkele scholen aangemeld om in dit eerste proefjaar 2001-2002 gebruik te maken van het pakket. In bijlage III is een beeld gegeven van het bezoek van de website. Het traject van communicatie en nazorg rond dit lespakket loopt door in 2002.



Naast het lespakket is in het kader van dit project ook een website in ontwikkeling voor gidsen en gidsenorganisaties op diverse werkterreinen in het estuarium-gebied. De site www.scheldegids.org is al toegankelijk, maar nog niet afgerond. De website is vooral bedoeld om gidsen te voorzien van achtergrondinformatie bij de voorbereiding van excursies, maar ook het brede publiek kan de site benaderen.



Projecten met Waterschappen - Ministerie van LNV

Het Ministerie van LNV en de Waterschappen hebben aangegeven dat ze het Schelde InformatieCentrum in de periode 2001-2004 op projectbasis willen financieren. Het onderwerp van de projecten moet aansluiten bij hun én onze doelstellingen. Omdat het traject met Interreg IIIa minder snel verloopt als voorzien, is nog niet gestart met het verkennen van potentiële onderwerpen.

Project voor Rijkswaterstaat directie Zeeland: Westerscheldekrant

Het zag er naar uit dat het Schelde InformatieCentrum voor RWS directie Zeeland in 2001 zou starten met de coördinatie van een educatief project voor middelbare scholieren. In overleg met elkaar is echter besloten om hiervoor eerst een haalbaarheidsstudie uit te laten voeren door een externe organisatie. Hierdoor startte het project niet in 2001.

Na overleg met de begeleidingscommissie is besloten om het projectgeld van Rijkswaterstaat in 2001 in te zetten voor het maken van een Westerscheldekrant voor jong en oud. Deze beslissing viel pas eind oktober, zodat de tijd drong. Toch is het in zeven weken tijd gelukt om een acht pagina's tellende huis-aan-huiskrant over de Westerschelde te maken. De krant bevat algemene informatie, actuele ontwikkelingen, beleid en toekomst en ook recreatieve en culturele items. De presentatie en verspreiding van de krant is, vanwege de drukke decembermaand, uitgesteld tot januari 2002. De provincie Zeeland heeft de kosten van bezorging voor zijn rekening genomen.

Schelde InformatieCentrum op Internet: www.scheldenet.nl

Het project 'het Schelde InformatieCentrum op Internet' loopt al meerdere jaren. Doel van het project is om de site van ons centrum te vernieuwen en aan te passen aan de behoefte van onze doelgroep en partners van BOWS. In voorgaande jaren is een enquête, een verkenning en een inventarisatie uitgevoerd naar de aard en behoefte van de internetdiensten van ons centrum. Met als basis het voorstel voor inhoudelijke vernieuwing, zijn in 2001 de technische mogelijkheden verkend die passen binnen onze financiële randvoorwaarden voor dit project, maar ook aansluiten bij de huidige ontwikkelingen op het gebied van (management)systemen voor internetsites. Via een eerste uitbesteding zijn de technische specificaties beschreven. Daarna volgde een tweede uitbesteding voor de daadwerkelijke bouw van een Content Management Systeem dat is toegesneden op onze behoeften. Het eerste deel van dit systeem is opgeleverd in december 2001, echter nog niet zichtbaar voor de gebruikers. Op 16 mei 2002 wordt de nieuwe site officieel in gebruik genomen.



Bijlage 1:

Evaluatie informatievragen en info op maat 2001

De vragen om informatie zijn globaal in rubrieken ingedeeld, zoals we die gebruiken in onze archivering. Het aantal vragen per rubriek is weergegeven in overzicht 1.

In overzicht 2 is het aantal vragen per doelgroep weergegeven. Tenslotte is in overzicht 3 aangegeven welk percentage van de tijd is gemoeid met de informatievoorziening.

De meeste vragen komen via e-mail binnen, daarna scoort de telefoon het hoogst en per jaar schrijven enkele vraagstellers ons een brief. Sommige brieven bevatten behalve een vraag ook ideeën en schetsen voor bijvoorbeeld de inrichting van gebieden of uitvoering van werken. Scholieren en studenten sturen ons soms verslagen, rapporten of internetsites die ze met behulp van onze informatie hebben gemaakt.

De aard en diepgang van de vragen loopt sterk uiteen en daarmee ook de tijd die het vergt om ze te behandelen. Vaak is een verwijzing naar een document met achtergrondinformatie toereikend. Soms moeten we een beroep doen op of doorverwijzen naar deskundigen, soms gericht zoeken in ons documentatiesysteem of elders. Doorverwijzen naar contactpersonen doen we veelal na ruggespraak met de betreffende personen.

Overzicht 1: Aantal vragen per rubriek in 2001

Rubrieken	Aantal vragen
Publicaties	55
regelingen, wetgeving, verdragen, algemene brochures, gebiedsplannen, brochures, symposiumverslagen, habitat/vogelrichtlijn, scheepvaartverdragen, verdrag 1839,	
Plannen mbt toekomst	20
langetermijnvisie, beleidsplannen, beleidsmonitoring, windmolenparken, WCT, scheldefonds	
Basisinformatie	23
water- en bodemkwaliteit, getij, gegevens zoals in scheldeatlas, scheldeatlas zelf	
Scheepvaart en verruiming/verdieping, morfologie	23
vooral verdieping, technisch en stand van zaken, risico's, risicocontouren, natuurcompensatie, betonning, scheepvaartcoördinatie	
Westerscheldetunnel	3
Technisch over boorspecie, stortingen (exclusief alle telefonische doorverwijzingen naar het tunnelcentrum)	
Ecologie/natuur en schorren/slib/morfologie	8
Algemeen over voorkomen van planten, dieren, schorren, Leefomgeving en morfologische processen	
specifiek over zeehonden en dolfijnen (zeezoogdieren)	4
Algemeen en andere wateren	7
Tijden veerboot, hoog/laagwater, namen contactpersonen en deskundigen	
regelingen voor woonboten in Vlaanderen, visvergunning, materiaal voor (postzegel)tentoonstelling,	
Stormvloedkering Oosterschelde	6
Ivm excursie en maken van werkstukken	
Historie	6
Historie mbt geografie, ontstaan, overstromingen, stormvloed	
Kustbeheer, veiligheid, zeeweringen	2
Plannen kustbeheer, uitvoering dijkverzwaringen	
Totaal aantal vragen gerubriceerd	157

Overzicht 2: Aantal vragen per doelgroep in 2001

De meeste vraagstellers komen uit Nederland. Vanwege het gebruik van e-mail is een exacte verdeling tussen Nederland, België en andere landen niet te maken. Vaak wordt niet meer dan een email-adres uitgewisseld. Van de 148 vraagstellers waren er in elk geval 23 uit het buitenland afkomstig. Het is lastig om de vraagstellers in te delen in doelgroepen. De reden waarom men informatie vraagt wordt niet altijd vermeld en het is te tijdrovend om dit te achterhalen.

Particulier (niet in te delen)	36
Overheid (beroepsmatig)	18
Wetenschappers	14
Niet-overheid Beroepsmatig	10
loodsen, vissers, recreanten, banken,	
Bureaus	11
Adviesbureaus, Ingenieursbureaus, advocatenkantoren, bureau rechtshulp, Verzekeringsmaatschappij	
Belangenorganisaties	10
(vooral actiegroepen, zmf, estuariumwerkgroep)	
Onderwijs	38
docenten	4
studenten wetenschappelijk onderwijs/Hogescholen	21
scholieren middelbare school	12
basisschool	1
Media (krant, tv, radio)	8
Politiek	3
Totaal aantal vraagstellers	148

Overzicht 3

Tijdsinvestering ten behoeve van de informatievoorziening in relatie tot andere werkzaamheden

In het jaarverslag worden taken onderscheiden in basistaken (basispakket) en projecten. Het overzicht hieronder geeft een beeld van de tijd die is gemoeid met de verschillende taken.

Taakomschrijving	% van de tijdsbesteding
BOWS, WWS, Taakgroep Westerschelde, Nb-overleg	10
Financiën, Administratie, Organisatie (personeel), Begeleidingscommissie, Beleids- en activiteitenplan	18
Informatievoorziening: Scheldenieuwsbrief, Internetsite, documentatiesysteem	38
Overige activiteiten en werkzaamheden	11
Projecten Lespakket, Gidsensite, Westerscheldekrant, Interreg, overige projecten	23

Bijlage II

Globale evaluatie van de internetsite www.scheldenet.nl van het Schelde InformatieCentrum

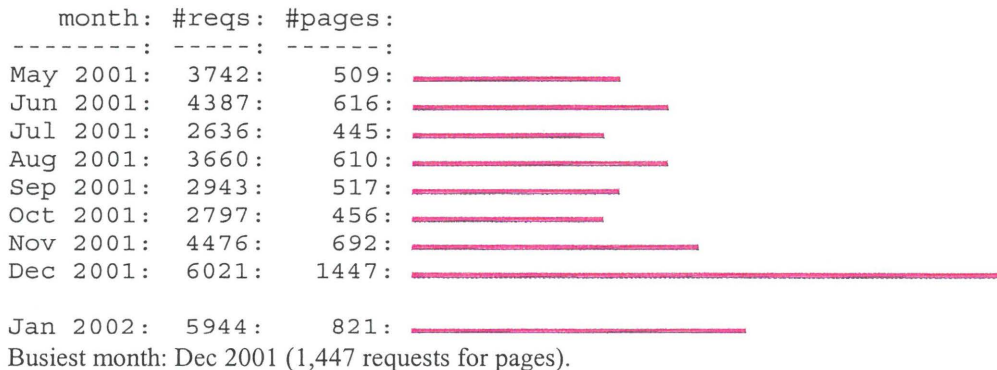
Onderwerp	Bezoek in 2001
Totaal aantal bezoekers in 2001	20805
aantal bezoekers per dag	30 tot 107, gemiddeld 57
drukst bezochte maanden	februari (LTV), oktober (start scholen), december
minst druk bezochte maanden	mei en juni
meest actieve dag van de week	dinsdag
minst actieve dag van de week	zaterdag
meest actieve tijdstip van de dag	tussen 12 en 13 uur en van 15 tot 16 uur
minst actieve tijdstip van de dag	in de vroege morgen, tussen 4 en 6 uur
meest bezochte onderwerpen	LTV, actualiteiten, Schelde nieuwsbrief, Schelde populair, verdieping/verruiming, internationaal
top trefwoorden	Schelde, Westerschelde, Saeftinghe, Saeftinge, Schelde en verdieping
meest gedownload onderwerpen	LTV en nieuwsbrieven
gemiddelde tijdsduur bezoek	21 tot 25 minuten



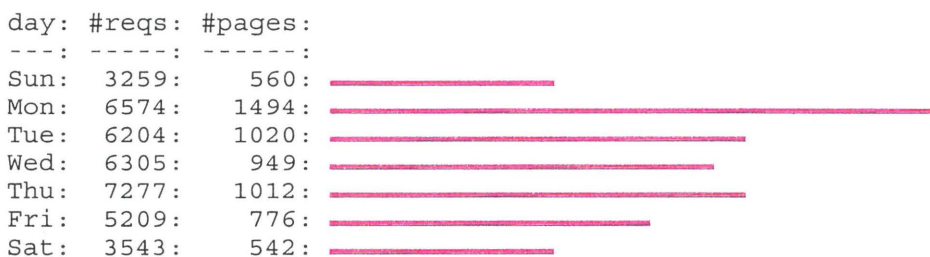
Bijlage III

Grafische weergave van het bezoek van de internetsite met het lespakket www.schelde-estuarium.net

Reqs = het aantal hits. Het aantal hits per bezoeker is niet bekend.



Each unit (—) represents 40 requests for pages or part thereof.



Listing domains, sorted by the amount of traffic.

#reqs:	%bytes:	domain
16177:	43.41%:	.be (Belgium)
16017:	30.18%:	.nl (Netherlands)
1462:	14.37%:	.com (Commercial)
3259:	7.71%:	[unresolved numerical addresses]
1183:	4.08%:	.net (Network)
72:	0.09%:	.de (Germany)
4:	0.04%:	.ch (Switzerland)
24:	0.02%:	.se (Sweden)
26:	0.02%:	.uk (United Kingdom)
28:	0.01%:	.org (Non-Profit Making Organisations)
35:	0.01%:	.lu (Luxembourg)
10:	0.01%:	.ca (Canada)
21:	0.01%:	.fr (France)
7:	0.01%:	.dk (Denmark)
25:	0.01%:	.jp (Japan)
1:	0.01%:	.no (Norway)
5:	:	.es (Spain)
9:	:	.sk (Slovak Republic)
2:	:	.it (Italy)
4:	:	.at (Austria)

Listing the first 15 referring sites by the number of requests, sorted by the number of requests.

```
#reqs: site
-----: ----
28336: http://www.schelde-estuarium.net/
999: http://www.google.com/
464: http://schelde-estuarium.net/
189: http://www.tte.nl/
114: http://www.mina.vlaanderen.be/
87: http://www.planetinternet.be/
86: http://google.yahoo.com/
74: http://www.google.nl/
61: http://www.waterland.net/
42: http://www.lemento.com/
39: http://waterland.net/
31: http://www.scheldeguids.org/
28: http://www.hzeeland.nl/
22: http://images.google.com/
19: http://www.cyberty.nl
```

Listing the first 20 query words by the number of requests, sorted by the number of requests.

```
#reqs: search term
-----: -----
220: schelde
113: watervervuiling
95: de
73: saeftinghe
71: van
48: romeinen
39: romeinse
39: westerschelde
38: antwerpen
38: noormannen
38: estuarium
33: geschiedenis
32: land
28: in
26: en
25: gent
24: verdronken
19: zeehonden
17: oosterschelde
17: havens
1362: [not listed: 526 search terms]
```

