



ACTIVITEITENPLAN 2002

Schelde InformatieCentrum

34163

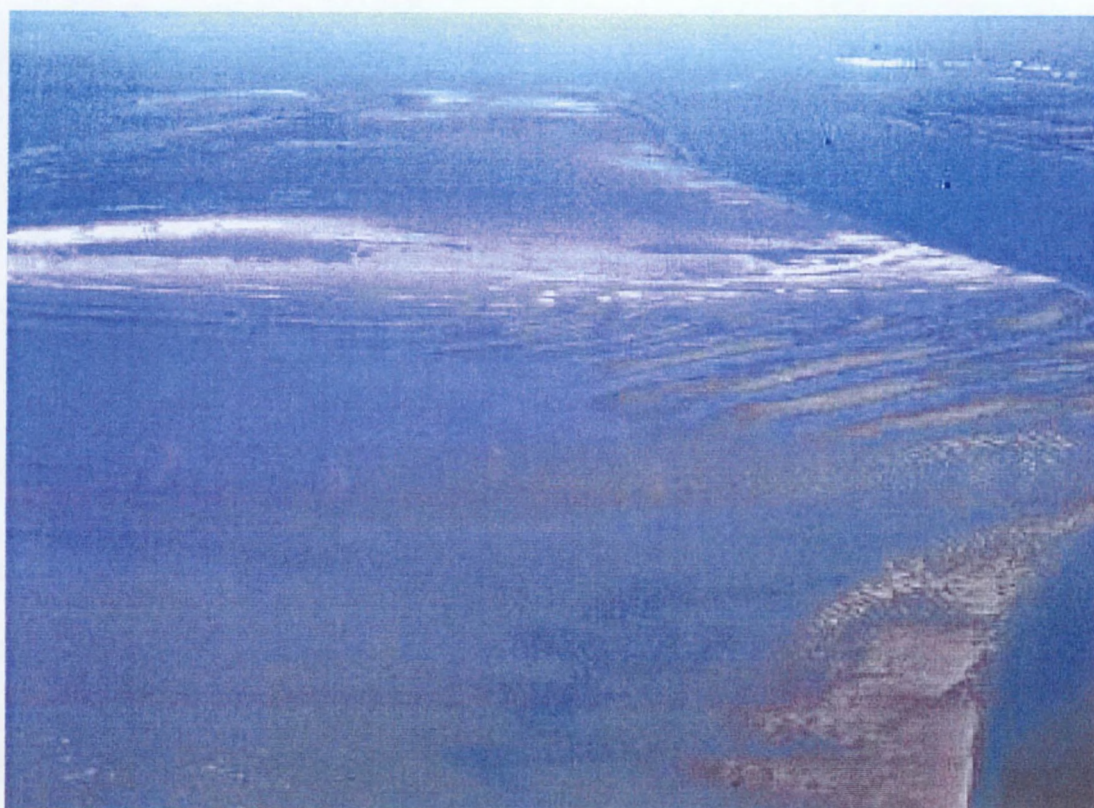
ACTIVITEITENPLAN 2002

Schelde InformatieCentrum
Postbus 8039
4330 EA Middelburg
Nederland

bezoekadres: Grenadierweg 31 Middelburg
telefoon: +31 (0)118 672293
fax: +31 (0)118 651046
E-mail: info@scheldenet.nl
Schelde InformatieCentrum op Internet:
www.scheldenet.nl

leespakket: www.schelde-estuarium.net
gidsensite: www.scheldeqids.org

Dit is het Activiteitenplan 2002 van het Schelde InformatieCentrum; een omschrijving van activiteiten en producten die het Schelde InformatieCentrum in 2002 wil realiseren. Het plan is het tweede in een reeks van vier voor de jaren van het Beleidsplan 2001-2004 van het Schelde InformatieCentrum.



INHOUD

Het Schelde InformatieCentrum	1
Organisatieschema	2
Basispakket	3
Informatievoorziening	4
Uitdragen beleid Schelde-estuarium	5
Periodiek onderhoud van produkten	5
Organisatie en administratie	6
Projecten	7
Financiën	11

Activiteitenplan Schelde InformatieCentrum 2002

In dit Activiteitenplan 2002 beschrijven we de activiteiten en producten die het Schelde InformatieCentrum in 2002 wil realiseren. Het Schelde InformatieCentrum stelt jaarlijks een activiteitenplan op. Het plan 2002 is het tweede in een reeks van vier voor de beleidsperiode 2001-2004.

Het Schelde InformatieCentrum

In 2001 is het Schelde InformatieCentrum haar derde fase ingegaan. In samenwerking met de partners van het Bestuurlijk Overleg Westerschelde (BOWS) is hiertoe in 2000 een toekomstvisie ontwikkeld. Ons Beleidsplan 2001-2004 vermeldt onze doelstellingen en doelgroepen en de randvoorwaarden voor financiering.

Het Schelde InformatieCentrum wil de kennis over het Schelde-estuarium en haar functies voor mens en natuur uitdragen en de bevolking meer betrekken bij het wel en wee van de Westerschelde. Informatie-uitwisseling en kennisoverdracht verzorgen we op verschillende manieren:

via internetsites bedoeld voor verschillende doelgroepen, de uitgave van een periodieke nieuwsbrief, als vraagbaak en via informatie op maat over specifieke onderwerpen, educatieve projecten en projecten bedoeld om de bewoners en belanghebbenden meer te betrekken bij (toekomstige) ontwikkelingen en activiteiten in het Schelde-estuarium.

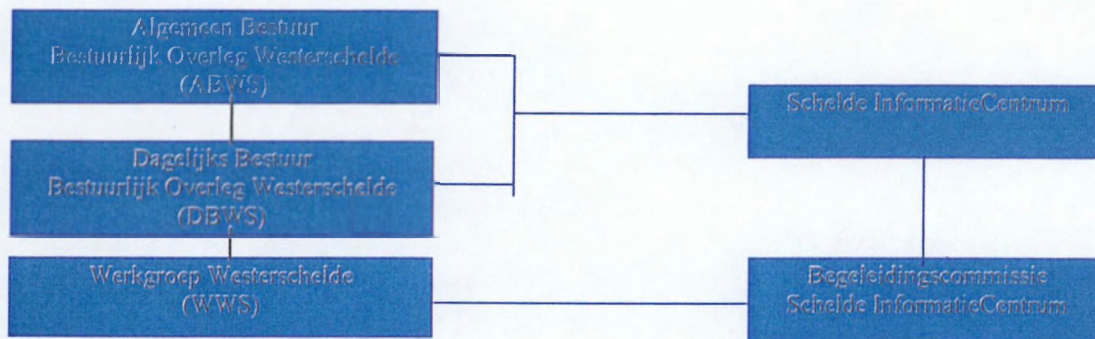
Kort gezegd: we streven er naar vooral de Zeeuwse en Vlaamse bestuurders en bevolking voldoende te informeren en enthousiasmeren over het wel en wee van het Schelde-estuarium in al zijn facetten. Ons speerpunt daarbij is het versterken van de Nederlands-Vlaamse samenwerking en het uitbreiden van ons werkgebied naar het hele Schelde-estuarium: Westerschelde en Zeeschelde.

In het beleidsplan 2001-2004 is ons takenpakket op hoofdlijnen uitgewerkt. In overleg met de Begeleidingscommissie en de Werkgroep Westerschelde stellen we jaarlijks ons activiteitenplan op.



Het Schelde InformatieCentrum valt onder het Bestuurlijk Overleg Westerschelde (BOWS). Het BOWS heeft een coördinerende en afstemmende taak voor beleid en ontwikkelingen in de Westerschelde. Zij toetst belangrijke nieuwe plannen en ontwikkelingen in het Schelde-estuariumgebied aan het beleid voor de Westerschelde. In het BOWS zitten de bij de Westerschelde betrokken ministeries, gemeenten en waterschappen. De provincie Zeeland is voorzitter van het overleg en Vlaanderen is waarnemer. Vanwege ontwikkelingen zoals de Langetermijnvisie Schelde-estuarium en de Integrale Visie Deltawateren heeft het BOWS besloten om het overleg uit te breiden met belangenorganisaties. In 2002 wordt hiervoor een definitieve structuur vastgelegd. Ter ondersteuning van het bestuurlijk overleg is een ambtelijke werkgroep samengesteld, de Werkgroep Westerschelde, waarin de verschillende partners van het BOWS zijn vertegenwoordigd. Het Schelde InformatieCentrum voorziet in communicatie en kennis- en informatie-uitwisseling over het Schelde-estuarium ten behoeve van het Bestuurlijk Overleg Westerschelde. De aansturing van het centrum ligt formeel bij het BOWS. In de praktijk fungeert een Begeleidingscommissie als intermediair. Deze commissie telt vertegenwoordigers van BOWS-partners. De voorzitter van de Begeleidingscommissie is tevens voorzitter van de Werkgroep Westerschelde en secretaris van het Bestuurlijk Overleg Westerschelde.

Organisatieschema Bestuurlijk Overleg Westerschelde



Activiteiten in 2002

We onderscheiden onze activiteiten in basistaken (basispakket) en projecten:

- het basispakket omvat permanente kernactiviteiten. De financiering komt uit de basisbijdrage van de BOWS-deelnemers.
- projecten voeren we uit voor wisselende opdrachtgevers. De financiering valt buiten de basisbijdrage en komt van één of meerdere partners van het BOWS en derden in Nederland, Vlaanderen of Brussel (EU). De projecten dienen onze doelstellingen en permanente kernactiviteiten. Ze hebben, anders dan de basistaken, een tijdelijk karakter en zijn gericht op één of meerdere doelgroepen.

Basispakket

De permanente taken en bijbehorende producten zijn in het overzicht hieronder onderscheiden.

Basispakket: overzicht per product

Producten in 2002	Doelgroep	Doelstelling	Taak
4 Schelde Nieuwsbrieven - up to date en toegankelijk infosysteem - actuele internet-site - informatievragen en info op maat - adviseren bij opzet cursussen, symposia, excursies en andere activiteiten - presentatie Centrum op bijeenkomsten en symposia - pr-materiaal, mobiele posters en infopaneel Westerschelde	overheden, gebruikers, belanghebbenden, bewoners, media, onderwijs	kennisoverdracht, beleving, betrokkenheid, waardering versterken, imago verbeteren	Informatievoorziening
ondersteuning BOWS-partners	overheden, gebruikers, belanghebbenden	kennisoverdracht, betrokkenheid, waardering versterken	uitdragen beleid Schelde-estuarium, visie-ontwikkeling BOWS
Plan voor periodiek onderhoud van: - lespakket 10-14 jarigen www.schelde-estuarium.net - plan onderhoud site www.scheldeguids.org - plan onderhoud website centrum www.scheldenet.nl	- onderwijs, jeugd - alle gebruikers, belanghebbenden, bewoners, media, onderwijs	up to date houden van - lespakket-site - guids-site - website centrum	periodiek onderhoud en actualisering van producten
jaarverslag 2001 financieel overzicht 2001, accountantsverklaring 2001, activiteitenplan 2002, intern werkplan centrum, archiefcentrum, begeleidingcommissie onderzoek toekomst centrum	BOWS	overzichtelijke structuur en organisatie Schelde InformatieCentrum	financiële en organisatorische bedrijfsvoering



Informatievoorziening

-publicatie Schelde Nieuwsbrief

De Schelde Nieuwsbrief beschouwen we als een belangrijk informatiemedium. De manier waarop de nieuwsbrief tot stand komt is een mooi voorbeeld van Nederlands-Vlaamse samenwerking. In de redactie werken Nederlandse en Vlaamse instanties samen om op een betrouwbare en objectieve manier de ontwikkelingen in en rond de Schelde weer te geven. Ook de financiering wordt verdeeld. De opzet van de nieuwsbrief houden we in 2002 hetzelfde maar we gaan over naar een uitgave in full-colour. Via promotie brengen we onze nieuwsbrief meer onder de aandacht, zowel in papieren vorm als digitaal via onze website. We hopen daarmee ons abonneebestand verder te vergroten.

-Schelde informatiesysteem

Het Schelde InformatieCentrum beheert een documentatie- en informatiesysteem voor de interne en externe informatievoorziening. Op onze vernieuwde internetsite (zie project Internet) introduceren we in 2002 een nieuwe zoekapplicatie. Daardoor wordt de toegankelijkheid voor derden sterk verbeterd.

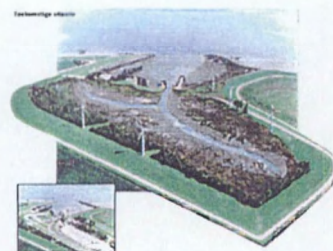
-Internetsite www.scheldenet.nl

Onze internetsite is een belangrijk informatie- en communicatiemiddel. De site wordt periodiek geactualiseerd en aangevuld. Speciale aandacht willen we besteden aan de rubrieken als actualiteiten, nieuws en de communicatie over grootschalige projecten als Langetermijnvisie Schelde-estuarium, Westerschelde container terminal, natuurcompensatie en de implementatie van de Europese richtlijnen.

-Informatievragen en info op maat

We voorzien op verschillende manieren in informatie. Vooral via onze internetsite ontvangen we veel vragen van scholieren, studenten, burgers en wetenschappers. Jaarlijks zo'n 160. In 2002 openen we onze vernieuwde website en hopen daarmee veel vragenstellers nog sneller op weg te helpen of door te verwijzen. Ook proberen we met onze website beter in te spelen op de frequente vraag om materiaal voor scripties en werkstukken.

Op verzoek leveren we informatie op maat over specifieke onderwerpen of voor specifieke doelgroepen. Denk bijvoorbeeld aan ondersteuning bij het opzetten van cursussen over de Westerschelde of assistentie bij de voorbereiding van excursies, symposia of themabijeenkomsten. In de vorm van Nederlands-Vlaamse samenwerkingsprojecten werken we in 2002 aan actieve informatievoorziening, gericht op een brede doelgroep (zie projecten).



- pr-materiaal

Om de kennis over het Schelde-estuarium en de activiteiten en ontwikkelingen in dit gebied en de daaraan gekoppelde activiteiten van ons centrum beter onder de aandacht te brengen, willen we in 2002 mobiel-presentatiemateriaal ontwikkelen in de vorm van een poster of panelen. In 2000 ontwikkelden we al een informatief-doe paneel over de Westerschelde voor het Schelde symposium. Dit in het oog springende paneel plaatsen we in 2002 op enkele locaties in Zeeuws-Vlaanderen, waaronder de watertoren te Axel.



Uitdragen beleid Schelde-estuarium, visie ontwikkeling BOWS

Het Schelde InformatieCentrum verricht voor het Bestuurlijk Overleg Westerschelde activiteiten en werkzaamheden zoals de inbreng in vergaderingen van het overleg van het bestuur en de werkgroep Westerschelde. De aard van onze inbreng hangt samen met de ontwikkelingen in het Schelde-estuarium en de uitvoering van beleid, projecten en studies in het gebied. De inzet van ons centrum in 2002 is nog niet vastomlijnd. Factoren die hierin een rol spelen zijn de ontwikkelingen rondom de overlegstructuur van het Bestuurlijk Overleg Westerschelde, het vervolg van de Langetermijnvisie Schelde-estuarium, het traject voor herziening of actualisering van het beleidsplan Westerschelde en het vormgeven aan een nieuw kader in de vorm van bijvoorbeeld een beheers- of beleidsplan voor het Schelde-estuarium.

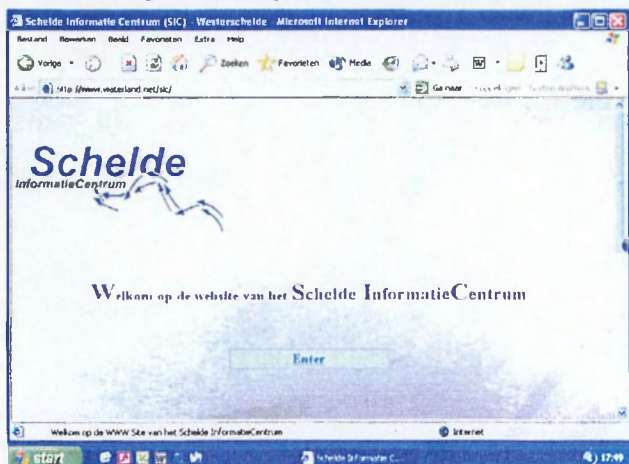


Periodiek onderhoud van producten

Verschillende producten van het centrum moeten periodiek onderhouden worden. Dit betreft vooral actualisaties van de inhoud vanwege ontwikkelingen in de omgeving (de Schelde). Er kan ook sprake zijn van de introductie van nieuwe technische middelen om de informatievoorziening efficiënt en klantvriendelijk uit te blijven voeren. Voorbeelden van te onderhouden producten zijn:

- het lespakket voor het onderwijs en de daarbij behorende website (www.schelde-estuarium.net)
- de modules en website voor excursies en gidsen (www.scheldeguids.org)
- onderdelen van de site van het Schelde InformatieCentrum zelf (www.scheldenet.nl).

In 2002 omvatten de werkzaamheden vooral het opstellen van plannen voor onderhoud.



Organisatie & administratie

Jaarlijks maakt het Schelde InformatieCentrum een jaarverslag met financiële verantwoording, een activiteitenplan met begroting en een plan voor de interne bedrijfsvoering. De financiële verantwoording wordt door een accountant gecontroleerd. Het centrum is gehuisvest en bedrijfsmatig ondergebracht bij het Rijksinstituut voor Kust en Zee.

De bemensing van het Schelde InformatieCentrum bestaat uit een team medewerkers, die allen in parttime verband werken bij het Centrum. De totale personele inzet bedraagt twee mensjaren.

We voeren gezamenlijk de verschillende taken uit. Wel heeft iedere medewerker specifieke taken en verantwoordelijkheden:

Management:	2 uur per week	Bert van Eck
Coördinatie centrum, management, projecten, financiën :	24 uur per week	Anja Phernambucq
Coördinatie projecten, informatievoorziening, internet, SNB:	24 uur per week	Jolanda Duinkerke
Informatievoorziening, documentatie, archivering:	10 uur per week	Anita Eijlers
Schelde Nieuwsbrief (SNB)(tot najaar 2002)	3 uur per week	Ed Stikvoort
Internet- technisch en vernieuwing (tot juli 2002)	3 uur per week	Jaap Consemulder



Ed

Anita

Bert

Jolanda

Anja

Jaap

Projecten

Het Schelde InformatieCentrum voert projecten uit voor wisselende opdrachtgevers. Bij de opzet en uitvoering van projecten streven we naar het versterken van de samenwerking met Vlaanderen en staat het grensoverschrijdende karakter van het Schelde-estuarium centraal. In 2001 ontwikkelden we samen met Vlaanderen een Schelde-estuarium project in conceptvorm. De rode draad in dit project is het versterken en vergroten van de plaats van het Schelde-estuarium in de sociale, culturele, economische, recreatieve en andere activiteiten van de bewoners en bezoekers van het estuarium. Met deelprojecten als educatieve boottochten, projecten voor verschillende opleidingen in het onderwijs, een Schelde-informatiebewaarkrant en gidsarrangementen in het Scheldegebied willen we ons inzetten om het 'integraal bewustzijn' te bevorderen: het Scheldegevoel.

Onze inzet was om met dit totaalpakket aan projecten in aanmerking te komen voor subsidie van de Euregio Scheldemond (Interreg IIIa). De kans hierop lijkt gering. Daarom richten we ons in 2002 vooral op het uitvoeren van enkele deelprojecten uit dit totaal pakket in samenwerking met Vlaanderen, de partners van het BOWS en externe belanghebbende organisaties.

We werken in 2002 niet alleen aan nieuwe projecten. Ook projecten die al in voorgaande jaren zijn gestart en een doorloop hebben in 2002 zitten in onze projectenbundel.



Projecten: een globaal overzicht

product in 2002	Doelgroep	doelstelling	Project
Opzet voor programma voor boottochten voor Nederlandse en Vlaamse scholieren op de Westerschelde en Zeeschelde	overheden, gebruikers, belanghebbenden, bewoners, media, onderwijs	kennisoverdracht, samenwerking Nederland-Vlaanderen versterken	educatieve boottochten
Infomateriaal in de vorm van borden en panelen op veerboten en fiets-voelveren, bij tunnelcentrum en tolplein	overheden, gebruikers, belanghebbenden	beleving, betrokkenheid, waardering versterken, imago verbeteren	infomateriaal Schelde-estuarium
uitvoeren nazorg lespakket 10-14 jarigen waaronder pr en evaluatie eerste gebruiksjaar www.schelde-estuarium.net	- onderwijs, jeugd. -alle gebruikers, belanghebbenden, bewoners, media, onderwijs	kennisoverdracht, samenwerking Nederland-Vlaanderen versterken	Nazorg en evaluatie project lespakket met Vlaanderen
site met informatie over excursies op het gebied van cultuur, natuur, recreatie, dagtochten, bezoekerseentra afronden en openen www.scheldegids.org , een jaarlijkse gidsendag	BOWS	kennisoverdracht, beleving, betrokkenheid, waardering versterken, imago verbeteren, samenwerking Nederland-Vlaanderen versterken	Afronden project website excursies ism. Vlaanderen
afronden project vernieuwen website www.scheldenet.nl , opening website met nieuwe items		kennisoverdracht, beleving, betrokkenheid, waardering versterken, imago verbeteren	Schelde Informatie Centrum op internet

Nieuwe projecten:

- Educatieve boottochten

Met dit nieuwe nog te starten project richten we ons in eerste instantie op scholieren en studenten, maar ook bewoners en bezoekers van het estuarium behoren mogelijkwerwijs tot de doelgroep. Via educatieve boottochten op de Westerschelde en Zeeschelde kunnen jongeren en volwassenen de functies van het estuarium verkennen vanaf een schip. Voor de jongeren sluiten deze tochten aan bij het lespakket over het Schelde-estuarium. In Vlaanderen organiseert de Milieuboot al meerdere jaren dergelijke tochten. In Nederland zijn organisaties als Greenpeace en Reinwater actief op dit gebied. Ter aanvulling op de vaartocht is een programma aan wal denkbaar waarbij gidsenorganisaties betrokken worden (zie project gidsensite). De eerste verkenningen zijn uitgevoerd. Via vervolgonderzoek hopen we in samenwerking met Vlaanderen, voor en met de belanghebbende organisaties en instanties, in 2002 een programma te maken voor deze boottochten.



DE MILIEUBOOT



- Informatiedragers Schelde-estuarium

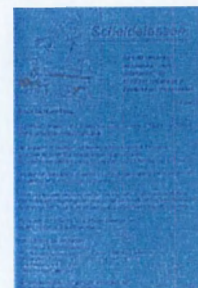
In dit project ontwikkelen we borden, panelen of andere informatiedragers die zijn bedoeld om op verschillende locaties te plaatsen. We richten ons in 2002 op de passagiers van de veerboten over de Westerschelde. Op deze boten, maar mogelijk ook in de wachruimtes voor voetgangers, fietsers en brommers, geven borden uitleg over wat men ziet tijdens de overtocht. In de begeleidende korte teksten wordt een relatie gelegd met de functies van de Westerschelde. Mogelijke locaties in de toekomst zijn de (toeristische) fietsvoetveren, het tolplein voor de Westerscheldetunnel en het tunnelinfocentrum. Het aanbieden van deze informatie kan in de toekomst ook op andere geschikte plaatsen langs de Westerschelde, met als aanvulling bijvoorbeeld een overzicht van de verschillende bezoekers- en informatiecentra in Nederland en Vlaanderen.



Projecten in uitvoering met een doorloop in 2002:

Project Educatie: lespakket Schelde- estuarium: www.schelde-estuarium.net

In 2001 is het 2^e lespakket voor leerlingen tussen de 10 en 15 jaar afgerond en in digitale vorm beschikbaar gekomen via de internetsite: www.schelde-estuarium.net. Het lespakket over het Schelde-estuarium wordt al gebruikt door verschillende scholen in Vlaanderen en Zeeland. De lessen zijn te gebruiken in de aardrijkskunde- en geschiedenislessen en ander omgevingsonderwijs met als thema de Schelde. Bijna alle communicatie vindt plaats via de website en e-mail, ook de onderlinge communicatie tussen scholen in Vlaanderen en Zeeland die werken met het pakket. Om het gebruik verder te stimuleren brengen we het lespakket in 2002 op verschillende manieren onder de aandacht, ondermeer via een workshop voor docenten en een mailing aan alle scholen in het estuariumgebied. De nazorg in 2002 bestaat verder uit het monitoren van het gebruik, een evaluatie van de bevindingen en een plan voor structureel onderhoud. De onderlinge contacten tussen de scholen worden zoveel mogelijk gestimuleerd en voor de beantwoording van vragen streven we naar een deskundigenpanel dat bestaat uit studenten van de Hogeschool Zeeland.



Internetsite voor gidsen en excursies: www.scheldeguids.org

In 2001 is, samen met Vlaanderen, gestart met de ontwikkeling van een gidsenwebsite. De site www.scheldeguids.org is al toegankelijk, maar nog niet afgerond. De site beoogt de kennisopbouw van gidsen die werken op diverse terreinen in het Schelde-estuarium, te stimuleren. Het voorziet in allerlei achtergrondinformatie. Ook het brede publiek kan de site gebruiken om excursies of uitstapjes voor te bereiden. De site stimuleert Nederlands-Vlaamse uitwisselingen en versterkt de onderlinge contacten tussen de gidsenorganisaties (havengidsen, natuurgidsen, stadsgidsen). Een onderdeel van dit project is daarom een jaarlijkse contactdag voor gidsen. De eerste keer zal deze plaatsvinden in het najaar van 2002. Ook streven we ernaar om in 2002, gezamenlijk met Vlaanderen te komen tot een verdere afronding van de site en een nazorg- en onderhoudsplan.



Project Internet: www.scheldenet.nl

Het meerjarige project vernieuwen Internet ronden we in 2002 af. In mei presenteren we onze nieuwe site in de huisstijl van ons centrum. Er is een speciaal systeem gebouwd om het onderhoud en de toegankelijkheid te vergemakkelijken en te verbeteren. De inhoud van de site is grotendeels vernieuwd, rubrieken zijn uitgebreid en aangepast, de service is uitgebreid, het zoeken vergemakkelijkt en de jeugd wordt verwend met een speciaal jeugddeel. De opmaak van de site sluit aan bij onze huisstijl.



Nog te starten Projecten

Het Ministerie van LNV en de Waterschappen hebben aangegeven dat ze het Schelde InformatieCentrum in de periode 2001-2004 op projectbasis willen financieren. Rijkswaterstaat directie Zeeland heeft voor deze periode jaarlijks een vast bedrag aan projectgeld gereserveerd. In projectverband kan ook worden samengewerkt met andere instanties.

Het onderwerp van de projecten voor de partners moet aansluiten bij hun én onze doelstellingen. Deelprojecten uit het Schelde-estuarium project (zie hiervoor) zijn denkbaar, maar ook onderwerpen die te maken hebben met de Vogel- en Habitatrichtlijn, de implementatie van andere Europese richtlijnen, het vervolg-traject van de Langetermijnvisie Schelde-estuarium of een Schelde-informatiebewaarkrant en educatieve projecten.

Het ontwikkelen van projectplannen in overleg met de BOWS-partners is in 2001 gestagneerd doordat het traject met Interreg III minder snel verliep als voorzien. In 2002 zetten we actiever in op samenwerking met de partners.



Financiën

In de begroting 2002 onderscheiden we de inkomsten en uitgaven voor het basispakket en de projecten. Het basispakket wordt gefinancierd uit de basisbijdrage van de participanten van BOWS. Projecten worden uitgevoerd voor wisselende opdrachtgevers en met wisselende partners. Ze vallen financieel buiten de basisbijdrage. Het streefbedrag voor de financiering van projecten is € 68000.

SCHELDE INFORMATIECENTRUM Begroting 2002

	INKOMSTEN	UITGAVEN
Basispakket:		
Provincie Zeeland	€ 26700	
RWS	€ 147400	
Gemeenten	€ 6700	
Waterschap Zeeuws Vlaanderen	€ 3200	
Vlaanderen, AMINAL, bijdrage Nieuwsbrief	€ 8000	
Totaal basispakket	€ 192000	
Projecten:		
RWS	€ 45378	
LNV	Pm	
Waterschappen	Pm	
Bijdrage overige BOWS-partners en derden	Pm	
Totaal projecten	€ 68000	
Totale inkomsten:	€ 260000	
Basispakket:		
Personele kosten (tot. 2 mensjaar)		€ 150000
Uitbestedingen :		
Algemeen/onvoorzien		€ 5000
Activiteitenplan 2001, Beleidsplan 2001-2004 en PR materiaal		€ 3000
Uitgave Schelde Nieuwsbrief		€ 19000
Internet onderhoud		€ 2000
Internet vernieuwing*		€ 13000
Totaal basispakket		€ 192000
Projecten:		
Project RWS/Directie Zeeland		€ 45378
Nazorg lespakket		€ 4500
Overige projecten		Pm
Totaal projecten		€ 68000
Totale uitgaven:		€ 260000

* het project Internet vernieuwing wordt in 2002 betaald uit het basispakket.