

Wiki's

– succesfactoren en
aandachtspunten



Colofon

Auteurs:

Eric Huijskes, Deltares, eric.huijskes@deltares.nl

Arno Nolte, Deltares, arno.nolte@deltares.nl

Dirk de Lange, Deltares, dirk.delange@deltares.nl

Claire van Oeveren - Theeuwes, Deltares, claire.vanoeveren@deltares.nl

Met medewerking van:

Patrizia Bernardini, Rijkswaterstaat GPO

Yvo Provoost, Rijkswaterstaat Projectbureau Zeeweringen

Herman Haas, Rijkswaterstaat

Marieke Hazelhoff, Rijkswaterstaat WVL

Stanford Wilson, Rijkswaterstaat WVL

Claire Jeuken, EcoShape / Deltares

Wout de Vries, Rijkswaterstaat WVL

Ludolph Wentholt, STOWA

Simon Claus, VLIZ

augustus 2015





1 | Inleiding

Achtergrond en kader

Al enkele jaren loopt in het kader van het “Kennis voor Primaire Processen” programma het project Noodmaatregelen bij hoogwatersituaties. Rijkswaterstaat heeft aangegeven een goed overzicht te willen hebben van noodmaatregelen die ingezet kunnen worden bij een dreigend hoogwater. Na een uitvoerige inventarisatiefase, waarin relevante kennis, ervaringen en hulpmiddelen zijn vergaard, is in 2014 gestart met het beschikbaar stellen van deze informatie via een zogenaamde Wiki. Zowel bij de inventarisatie als bij de daadwerkelijke realisatie van de wiki zijn diverse waterkeringbeheerders betrokken, waaronder Rijkswaterstaat en een zevental waterschappen. De Wiki Noodmaatregelen werd en wordt nog steeds goed ontvangen. Daarom heeft ook in 2015 Rijkswaterstaat aangegeven door te willen gaan met de wiki, waarbij de nadruk ligt op een drietal activiteiten. Deze activiteiten zijn het verder beheren en onderhouden van de wiki, het verkennen van mogelijke uitbreidingen van de wiki en het nemen van een kijkje in de keukens van andere wiki's om zo ook van andere wiki-trajecten te leren. In dit document gaan we verder in op laatstgenoemde.

Wat zijn wiki's

Wikipedia is al geruime tijd een begrip en is nu uitgegroeid tot een van de meest gebruikte bronnen van informatie op het internet. Ondertussen heeft zich ook een wildgroei voorgedaan aan “wiki's”, op Wikipedia geënte sites die zich richten op een veelheid van onderwerpen. Deze trend heeft ook de grond-, weg- en waterbouwsector bereikt, zo is ook bij Rijkswaterstaat inmiddels een groot aantal wiki's in gebruik. Deze wiki's kennen een even grote verscheidenheid aan initiatiefnemers als aan gebruikers. Sommige zijn voor intern gebruik en daarom afgeschermd, andere zijn voor het grote publiek toegankelijk. Sommige hebben een specifiek onderwerp, andere zijn weer breed. Bij wiki's kunnen we dan ook niet spreken van een “standaard” of een “standaard aanpak”.

Wiki	Website & Funcionaliteit	Fase van ontwikkeling	Opdrachtgever / eigenaar	Doelgroep
Wiki Noodmaatregelen	Website: Vooralsnog alleen voor werkgroep toegankelijk Functionaliteit: Bundelen en ontsluiten expertise met betrekking tot het leven in de Delta. Onderzoek wordt gedeeld, onderwijs en praktijk worden er mee gevoed.	Operationeel voor werkgroep	RWS GPO (via KPP)	Waterkeringbeheerders, Calamiteitenorganisaties RWS en waterschappen
Wiki Zeeweringen	Website: www.zeeweringenwiki.nl Functionaliteit: Ontsluiten van kennis, hulpmiddelen en ervaring rondom de inzet van (sterkte) noodmaatregelen bij (dreigend) hoogwater. Van en voor waterkeringbeheerders in de “koude fase” als voorbereiding op “warme fase”.	Operationeel	RWS Projectbureau Zeeweringen	Beheerder waterkeringen, Ingenieursbureaus, studenten & docenten
Coastal Wiki	Website: www.coastalwiki.org Functionaliteit: Site met circa 2300 pagina's van en voor kustprofessionals, die hoogwaardige informatie geven op het gebied van kust en marien.	Operationeel	VLIZ (België)	Doelgroep zijn kustprofessionals in Europa, echter hits vanuit de hele wereld.
Beheerbibliotheek Kustbeheer en –onderhoud	Website: Vooralsnog alleen beperkt toegankelijk Functionaliteit: Toegankelijke informatie bij het opstellen en onderhouden van het suppletieprogramma. Gebiedsspecifieke informatie over: Grootchalige morfologie, Kustlijnontwikkeling, Onderhoud, Beheer en bestuurlijke afspraken en Functies (recreatie, natuur).	Herstart	RWS WVL (via KPP)	Rijkswaterstaat, onderdelen belast met het beheer & onderhoud van de kust
Delta Verkenner	Website: https://publicwiki.deltares.nl/display/DV/ Functionaliteit: De Delta-verkenner brengt kennis en informatie over de zuidwestelijke Delta bij elkaar. De Delta-verkenner heeft als doel verschillende gebruikers de mogelijkheid te geven om informatie over de Deltawateren in te winnen, verder te verkennen en te analyseren.	In ongebruik	RWS	De Delta-verkenner is zowel voor de beleidsondersteuner als voor de watersysteembeheerder en voor de deskundige toegankelijk.
Beheerbibliotheek “Herstructureren Leidraden en Technische rapporten”	Website: Nog niet beschikbaar Functionaliteit: Het doel van het totale project is het ontwikkelen van een digitale omgeving waarin de kennisdocumenten over waterkeringen en waterveiligheid waarvoor de minister zorgdraagt worden vastgelegd en (digitaal) beschikbaar gesteld, zodanig dat navigatie door de beschikbare kennis voor de gebruiker eenvoudiger wordt en de samenhang in de kennis van de eisen die aan waterkeringen worden gesteld wordt verbeterd.	In opstartfase	DG Ruimte & Water	Professionals op het gebied van waterbeheer en waterveiligheid in Nederlands
Building with Nature wiki	Website: https://publicwiki.deltares.nl/display/BWN/Building+with+Nature, password benodigd Functionaliteit: De Wiki ontsluit een breed pakket aan Guidelines en lessons learned voor het realiseren van Building with Nature oplossingen in de waterbouw.	Herstart	EcoShape	Baggeraars, ingenieursbureaus, kennisinstellingen en overheden. Is ook voor publiek toegankelijk via de EcoShape website.

Wikipedia is een [vrije meertalige internetencyclopedie](#) die door meerdere auteurs op [vrijwillige basis](#) wordt geschreven. De naam Wikipedia is een [samentrekking](#) van [wiki](#) en [encyclopedie](#). De [website](#) is onderdeel van de [Wikimedia Foundation](#), een in de [Verenigde Staten](#) gevestigde organisatie [zonder winstoogmerk](#). Onder de paraplu van de Wikimedia Foundation bevinden zich diverse meertalige [projecten](#) waarvan Wikipedia het oudste en bekendste is.

Wikipedia werd in 2001 opgericht door de Amerikaanse ondernemer [Jimmy Wales](#), samen met zijn medewerker [Larry Sanger](#). In 2003 droeg Wales zijn rechten op de naam Wikipedia, de website zelf en de [servers](#) waarop deze draaide over aan de Wikimedia Foundation, een stichting die hij oprichtte om het behoud en de verdere ontwikkeling van Wikipedia langdurig mogelijk te maken. De stichting leeft bijna uitsluitend van donaties en heeft ongeveer honderdvijftig betaalde medewerkers. Wikipedia zelf wordt echter door vrijwilligers beheerd en geschreven.

Bron: <http://nl.wikipedia.org/wiki/Wikipedia> op 18 mei 2015

Maar er is wel een aantal eigenschappen, dat vrij universeel van toepassing is op alle wiki's. In alle gevallen staat het ontsluiten van informatie, aan een bepaalde groep gebruikers en op een gebruiksvriendelijke manier, centraal... om maar een paar eigenschappen te noemen.

Het blijkt alleen dat niet alle wiki's in hun missie slagen. Ook is niet altijd duidelijk wanneer een wiki geslaagd is. De criteria hiervoor zijn bijvoorbeeld niet benoemd, niet meetbaar of niet aantoonbaar.

Er zijn dus nog een hoop onzekerheden rondom wiki's. In het kader van ons project hebben we daarom het doel gesteld om een beter gevoel te krijgen voor succesfactoren en aandachtspunten, door het verzamelen en delen van ervaringen van een aantal lopende wiki-trajecten.

Doel

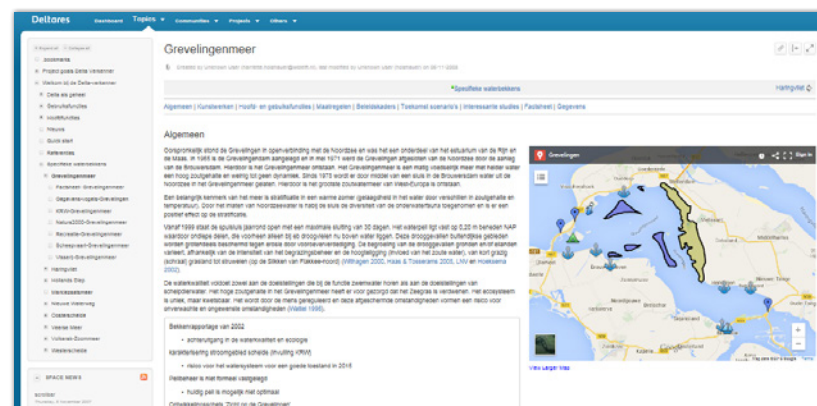
Zoals aangegeven was het overall doel het nemen van een kijkje in de keukens van verschillende wiki's om zo van elkaar te leren. Om hier invulling aan te geven zijn de volgende vragen geformuleerd:

- Welke succesfactoren en aandachtspunten worden onderkend?
- Wat maakt dat dit succesfactoren en aandachtspunten zijn?
- Waar ziet men de te behalen winst voor het betreffende wiki-traject?
- Wat is de stip aan de horizon met betrekking tot wiki's?

Deze vragen zijn voorgelegd aan een zevental wiki-trajecten. De keuze voor deze trajecten is betrekkelijk willekeurig tot stand gekomen. Welke trajecten dit zijn, is in Tabel X.X weergegeven.

In deze rapportage proberen we zo veel mogelijk antwoord te geven op bovengenoemde vragen. Voor elk van de trajecten is de betreffende initiatiefnemer / opdrachtgever betrokken. Voor een overzicht van de betrokkenen, zie verder in dit document. We zijn op iteratieve wijze tot de betreffende antwoorden gekomen: eerst door middel van interviews, vervolgens aan de hand van een workshop en ten slotte door dit document in concept voor te leggen aan betrokkenen.

Het moge duidelijk zijn dat dit document geen waterdicht en compleet overzicht gaat geven van alle succesfactoren en aandachtspunten voor wiki's. Maar dat neemt niet weg dat we hopen dat men hier inspiratie aan kan ontleunen!



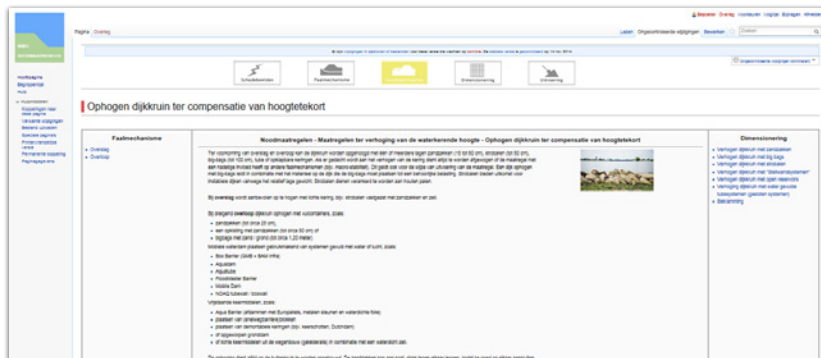
Kapstok

Om in elkaars keuken te kijken en om succesfactoren en aandachtspunten te benoemen hebben we wat structuur nodig. In eerste instantie maakten we onderscheid tussen de realisatiefase en de gebruiksfase van een wiki. Maar bij alle trajecten bleek dat deze twee fasen geleidelijk in elkaar overgingen. De behoefte om hierin onderscheid te maken was niet aanwezig.

Voor vrijwel iedereen gold dat de volgende dimensies als kapstok konden dienen om de analyse te structureren:

- Organisatie - wie neemt het initiatief, de ontwikkeling en beheer & onderhoud voor zijn rekening?
- Doelgroep - voor wie is de wiki bedoeld en waarom is hiervoor gekozen?
- Onderwerp - wat komt aan de orde op de wiki en waarom?
- Beheer & Onderhoud - hoe is dit geregeld en waarom?
- Gebruiksvriendelijkheid - waar is opgelet en wat werkt goed en wat niet?

Aan alle betrokkenen is ook gevraagd of ze specifieke wensen hadden met betrekking tot de analyse. In veel gevallen kwamen hierbij dezelfde wensen naar boven.... Hoe zorg je voor een goede basis? Hoe zorg je dat een wiki ook op lange termijn zijn nut heeft? Hoe kunnen we van elkaar leren?



A photograph of children playing on a sandy beach. In the foreground, a young boy with blonde hair, wearing a dark jacket, is sitting on the sand and playing with a yellow toy. To his left, another child in a purple jacket is bent over, and to his right, a child in an orange jacket is also playing. Various beach toys like a shovel, a rake, and a bucket are scattered on the sand. The background shows the gentle waves of the sea.

2 | bevindingen

Succesfactoren & aandachtspunten

Aan de hand van interviews en een workshop zijn voor de betrokken wiki trajecten succesfactoren en aandachtspunten expliciet gemaakt. Hierbij is het vooral ook van belang om te weten waarom iets een succesfactor is. In het hiernavolgende gaan we eerst in op de succesfactoren die hebben kunnen identificeren, waarbij we gebruik maken van bovengenoemde kapstok. Daarbij merken we op dat sommige succesfactoren ook voor verschillende onderdelen van de kapstok van toepassing zijn.

Organisatie

Bij alle betrokken wiki trajecten is de initiatiefnemer ook de (gedelegeerde) financier. In sommige gevallen is de financiering van de wiki voor meerdere jaren gegarandeerd. Financiering is natuurlijk cruciaal om de wiki levend te houden. Twee uitersten in de betrokken wiki trajecten zijn de Coastal Wiki en de Delta Verkenner. Bij de Coastal Wiki zorgt het VLIZ telkens dat de wiki gekoppeld wordt aan een relevant EU onderzoeksproject, waardoor er altijd een geldstroom is om het levend te houden. Daarnaast heeft het VLIZ ook zelf baat bij de wiki en investeert het jaarlijks hierin. Bij de Delta Verkenner is de wiki projectmatig uitgevoerd, met een start in 2008 en een einde in 2009. Hoewel de projectdoelstellingen gehaald werden, was er na de oplevering in 2009 geen financiering of een vervolgproject geregeld om er mee verder te gaan.

De vraag is ook hoe de initiatiefnemer het beheer & onderhoud heeft georganiseerd. Door hier zelf rechtstreeks invulling aan te geven is de aansluiting bij de eigen behoefte het meest gegarandeerd, ervan uitgaande dat de initiatiefnemer ook een belangrijke gebruiker is. In sommige gevallen is beheer & onderhoud uitbesteed. Ook hier kunnen speciale constructies er voor zorgen dat dit de wiki ten goede komt. Zo heeft Rijkswaterstaat Projectbureau Zeeweringen de Hogeschool Zeeland ingeschakeld voor het beheer & onderhoud van de wiki. De Hogeschool Zeeland wordt vergoed voor hun diensten, jaarlijks worden de afspraken in een projectplan afgesproken, maar daarnaast gebruikt de hogeschool de wiki voor hun eigen educatieve doeleinden... het mes snijdt hier dus aan twee kanten.

Succesfactor	Waarom, onderbouwing
De organisatie achter de wiki heeft belang bij de inhoud	In veel gevallen is de organisatie ook de financier. Men investeert alleen indien er een belang is om dit te doen.
De partij die het beheer & onderhoud verzorgt heeft een eigen doel met betrekking tot het beheer & onderhoud	Dit geeft een extra impuls om de wiki te beheren en onderhouden.

Doelgroep

Voor alle wiki trajecten geldt dat het duidelijk benoemen van de doelgroep een essentiële voorwaarde is voor het welslagen van de wiki. Waar de ene echter het succes ziet in het beperkt houden van deze groep, ziet de ander juist succes in de grootte van zijn doelgroep. Zo heeft de Wiki Noodmaatregelen een afgebakende groep van waterkeringbeheerders (met name waterschappen en Rijkswaterstaat), die zich bovendien ook vooral bezig houden met de inzet van noodmaatregelen. Doordat deze groep zo afgebakend is, kan ook gemakkelijk met de doelgroep worden gecommuniceerd en invulling worden gegeven aan de inhoud van de wiki. De wiki wordt “van en voor” hen. Nemen we de Coastal Wiki als voorbeeld, dan ligt het succes juist in het tegenovergestelde. De breedheid van de wiki (2300 pagina's, van “PCBs tot en met integraal kustbeheer”) en het feit dat duizenden gebruikers uit de hele wereld het gebruiken en er aan bijdragen maakt het tot een succes!

Succesfactor	Waarom, onderbouwing
Duidelijke doelgroep benoemd	Behoeftte gestuurd, doelgroep bestaat
Programma van Eisen en Wensen	Bij aanvang en op andere gezette momenten wordt specifiek stilgestaan bij hun eisen en wensen en dit wordt vertaald naar de “hoe en wat” van de wiki

Onderwerp

Vanzelfsprekend moet het onderwerp aansluiten bij de doelgroep. Maar hoe ver en hoe breed dit wordt opgepakt is de vraag. Idealiter, indien praktisch, vraag je de gebruiker welke inhoud deze wil. Nog beter, laat de gebruiker zelf de inhoud plaatsen. Uitgangspunt hierbij is dat als iemand vindt dat iets het “uploaden” waard is, dat deze informatie dikwijls ook voor anderen interessant is. Vanzelfsprekend is het dan wel handig als de kwaliteit van deze informatie eerst is geverifieerd. Het borgen van kwaliteit is van belang. Diverse wiki's hebben dan ook een redactie of toetsteam die als het ware de geleverde informatie eerst herzielt. Pas wanneer de review positief is, wordt de informatie op de wiki geplaatst. In sommige gevallen fungeert zo'n redactie ook als een soort projectteam, dat achter de wiki staat en er “leven in blaast”.

Succesfactor	Waarom, onderbouwing
Actueel houden	Nieuwe informatie zorgt er voor dat gebruikers de wiki weer bezoeken, men wil blijven
Volledig & kwaliteit	Het borgen van compleetheid en kwalitatief hoogwaardige informatie zorgt dat bezoekers terug blijven komen.
Ontsluiting van ervaring	Over het algemeen is theorie makkelijker te ontsluiten. Het ontsluiten van praktijk ervaring biedt meerwaarde. Professionals willen vaak van andere ervaringen leren.
Het structureren van het onderwerp	Overzicht helpt en laat ook zien waar er witte vlekken zitten en kansen voor verbetering.
Afgestemd op proces van de doelgroep	Wiki's lenen zich om procesgerichte onderwerpen in beeld te brengen. Door dit inzichtelijk te maken wordt de doelgroep geholpen.

Beheer & Onderhoud

Het goed inrichten van je beheer & onderhoud is van cruciaal belang voor een wiki. Hoe zorg je dat dit efficiënt gebeurt en hoe zorg je dat dit inspeelt op de behoeftes van de doelgroep? De basis moet goed zijn, maar wat is deze basis? Een logische structuur, die houvast biedt. Een goed georganiseerde aanpak rondom beheer & onderhoud, zoals een heldere en systematische taakverdeling. Een aanpak die ook op de lange termijn vol te houden is. Zoals eerder al genoemd heeft bijvoorbeeld het Projectbureau Zeeweringen het beheer & onderhoud van hun wiki uitbesteed aan de Hogeschool Zeeland. Voor de Hogeschool Zeeland is het beheer & onderhoud bijna een doel op zich voor hun onderzoekstaken. De Coastal wiki zorgt dat de “massa” met content komt en zorgt dat een goed georganiseerd reviewteam de kwaliteit borgt. Om de gebruiksvriendelijkheid t.a.v. toevoegen van info aan de wiki te vergroten was de wiki-structuur ‘onder de motorkap’ te complex en niet toekomstbestendig voor software updates. Inmiddels is dit opgelost met een nieuwe eenvoudiger opzet die toch dezelfde ‘look and feel’ heeft als de oorspronkelijke wiki en waar nieuwe inhoud aan kan worden toegevoegd. Het willen helpen van de bezoeker met het doorklikken naar relevante pagina's staat op gespannen voet met het beheer & onderhoud van deze links. Zodra een pagina niet meer onderhouden is of zelfs verwijderd is, werk de link niet. Dingen die niet werken tellen meestal zwaarder in de beoordeling dan dingen die wel werken. Het advies is dus om hier regelmatig bij stil te staan.

Succesfactor	Waarom, onderbouwing
Als het beheer & onderhouden van de wiki een doel is op zich	Een goed beheerde en onderhouden wiki borgt dat de wiki aantrekkelijk en actueel blijft. Door een grotere focus hierop, wordt dit gemakkelijker geborgd.
Structuur leent zich voor gemakkelijk beheer en onderhoud	Gemakkelijk aanleveren van content
Het koppelen aan lopende projecten	Dit geeft nieuwe impulsen en borgt actualiteit
Financiering via lopende projecten	Zorgt voor continuïteit
Houd het simpel, zowel qua leveren van input als qua gebruik van de wiki	Met name voor semantische wiki's is het van belang om het niet te complex te maken

Gebruiksvriendelijkheid

De gebruiker van de wiki staat voorop! Voor hen wordt al die moeite gedaan. Deze gebruiker is pas tevreden als hij snel de informatie vindt die hij of zij zoekt. En het moet meerwaarde hebben tot een google search.... De gebruiker vindt namelijk ook snel aanverwante informatie en voelt zich als het ware thuis op de wiki. Het verdient aanbeveling als op de wiki er diverse manieren zijn om iets te vinden, bijvoorbeeld via de structuur (kan vaak op meerdere manieren!) of via een (advanced) search. Naast het feit dat informatie snel gevonden moet worden, is het ook van belang dat deze op een prettige manier wordt gepresenteerd. De wiki biedt de gebruiker overzicht, het wordt in hapklare brokken geleverd en daardoor kan de gebruiker mogelijk ook nog andere kansen benutten. Hoe het oogt is hierbij van groot belang. Lange stukken tekst schrikken vaak af, illustraties, pictogrammen en tabellen maken het toegankelijker. Een "Help" of "Helpdesk" functionaliteit maken het ook makkelijker, maar ingeval van laatstgenoemde kan dit ook extra kosten met zich mee brengen.

Succesfactor	Waarom, onderbouwing
Het snel vindbaar maken van informatie	De wiki moet een heldere structuur hebben. Bij voorbaat moet op minimaal twee manieren iets gevonden kunnen worden.
Look & Feel sluit aan bij de behoefte	Duidelijke structuur en het werken met illustraties en pictogrammen verlaagt de drempel om met een wiki te werken (bijvoorbeeld prettig leesbaar, makkelijk toe te voegen)
Goed vindbaar zijn bij Google search	De meeste zoektochten beginnen met Google, de wiki moet het eindstation zijn van de zoektocht.

De lange termijn

In voorgaande zijn diverse succesfactoren benoemd. Bij alle betrokken wiki trajecten is de grootste wens en uitdaging het zorgen voor continuïteit. De kans op een gezond en lang leven van een wiki is het grootst wanneer rekening wordt gehouden met relevante succesfactoren. Wat relevant is, is vaak maatwerk. Door expliciet te maken hoe men wil inspelen op de toekomst, is het van belang om te kijken waar men in de komende periode in wil investeren. Analooq aan de kwaliteitscirkel van Demming is het van belang om invulling te geven aan de Plan - Do - Check - Act.

Aan de betrokkenen is gevraagd om invulling te geven aan een zogenaamde "Wiki Improvement Scorecard". Oftewel, waar gaat elk wiki traject op inzetten om er eind 2015 sterker voor te staan. Dit is het begin (maar conform de kwaliteitscirkel van Demming) een stap in de doorlopende cyclus: Plan. In het hierna volgende worden enkele voorbeelden gegeven van deze "scorecards," dit hopelijk ter inspiratie.

cluster	parameters	nu	eind 2015
Organisatie	• Verbreding naar waterschappen	RWS	RWS + STOWA
Onderwerp	• Onderwerp	Noodmaatregelen + verkenning	Noodmaatregelen + nieuw onderwerp
Doelgroep	• Verbreding naar RWS regionale d'n • Verbreding naar alle waterschappen • Tevredenheid	Nog niet betrokken Werkgroep van 7 ws'n Kwalitatief gemonitord	Actief betrokken Werkgroep van X ws'n + alle ws'n toegang Rapportcijfer per org
Gebruikersvriendelijkheid	• Stroomlijnen tekst	Verbeterpunten	Afgehandeld
Beheer & onderhoud	• Look & Feel • Nieuwe input	Verbeterpunten Per 3 maanden sessies	Afgehandeld Afgehandeld

Wiki Improvement Scorecard - Noodmaatregelen

cluster	parameters	nu	eind 2015
Organisatie	Verbreden	Projectbureau Zeew. Hogeschool Zeeland	Projectbureau Zeew. Hogeschool Zeeland + waterschappen
Onderwerp	Proces duidelijker	Toch nog losse onderwerpen	Gekoppeld volgens het proces
Doelgroep	Bekendheid	Mn. Zeeland	Landelijk gelezen
Gebruiks-vriendelijkheid	- Structuur - Invullen	- Redelijk duidelijk - Redelijk makkelijk	- Guided tour "WYSIWYG"
Beheer & Onderhoud	Levensduur Wiki > 2015	Vrijblijvend	Vastgelegd
Proces	Vulling	Via interviews	Iedereen denkt en werkt in de Wiki structuur

Wiki Improvement Scorecard – Zeeweringen

cluster	parameters	nu	eind 2015
Organisatie	Mede eigenaarschap gebruikers	Geen eigenaar	Doelgroep moet in organisatie zitten Herstart bevestigd (mei 2015 onderwerp van verkenning)
Onderwerp	Quick scan voor analyse Regelmatige actualisatie via factsheets	- Verouderd - Geen koppeling met actuele data en/of trajecten	Actueel houden
Doelgroep	Focus op RWS	Te diffuus	Consensus over herstart Actief in halen en brengen
Gebruiks-vriendelijkheid	Aansluiten bij verschillende niveaus gebruik	Geen actieve gebruikers	- Flexibel - Modulair & koppelbaar (herbruikbaar & doorlinken)
Beheer & Onderhoud	Zorg voor continuïteit	Was projectmatig	Van Bekkeninformatie-systeem Veerse Meer naar Deltabreed Financiering is rond

Wiki Improvement Scorecard – Delta Verkenner

cluster	parameters	nu	eind 2015
Organisatie	Organisatie	Binnen KPP WVL=sturing, gebruikersgr. Deltares=redactie	Zoals nu + PvA duidelijk hoe verder in 2016
Onderwerp	Kennis RWS regionale diensten	Verzamelen kennis en info per kustvak, samenstellen beheerbibliotheken	Alle kustvakken toevoegen, > 2015 uitbreiden met kennis regionale diensten
Doelgroep	Verbreden naar RWS regionale diensten	RWS WVL Projectteam B&O Kust	Verbreding naar reg. diensten >2015 Bredere bekendheid Wiki (wat is te halen) in 2015
Gebruiks-vriendelijkheid	Overzichtelijker structuur & Verschillende nivos van diepgang	Concept / denkfase - Work in progress	1 kustvak (Ameland) ingevoerd, evaluatie & feedback ontvangen van gebruikers
Beheer & Onderhoud	Werkwijze voor toekomstig input definiëren	Deltares - Work in progress	Opleiden / uitbreiden redactieteam PvA voor toekomstige producten + eigen-dom

Wiki Improvement Scorecard – Beheerbibliotheek Kust

cluster	parameters	nu	eind 2015
Organisatie	Verbreden naar RWS	Ecoshape (+ RWS)	Verbinding met RWS initiatieven
Onderwerp	Projecten Gegevens beschikbaar	BwN1 Programma	- nieuwe projecten gerealiseerd - Verbinding met Open Earth
Doelgroep	Tevredenheid (hits & wie)	Mn Ontwerper, Ecoshape	Duidelijkheid of Wiki voorziet in behoefte beoogde eindgebruiker (rapportcijfer)
Gebruiks-vriendelijkheid	-		
Beheer & Onderhoud	- Look & Feel - Inhoud & nieuwe input - Toekomstbestendig	BwN1 werkt nu niet goed onder nieuwe Confluence	- BwN1 werkt goed - Nieuwe bijdragen BwN2 gerealiseerd

Wiki Improvement Scorecard – Eco Shape – Building with Nature Wiki

De verdere toekomst

Tenslotte is in de workshop ook stil gestaan bij de verre toekomst. Hoe ziet de wereld van wiki's er in 2020 bijvoorbeeld uit. Hoewel diverse betrokkenen natuurlijk de nodige uitdagingen zien voor hun eigen wiki, is iedereen unaniem met betrekking tot hun enthousiasme voor wiki's: wiki's hebben de toekomst! Hieronder geven we een opsomming van enkele, soms prikkelende, verwachtingen en wensen rondom wiki's in het jaar 2020:

- Wiki's zullen uiteindelijk zelflerende systemen worden; op basis van het gedrag van de gebruiker zal de wiki veranderen qua content.
- Rapportage zal steeds vaker via dynamische wiki's plaatsvinden, en minder via statische documenten en rapporten.
- Ook zullen we meer modulair gaan schrijven, waarbij we efficiënter oude teksten hergebruiken en steeds weer nieuwe info toevoegen. Daardoor houden we de rapportages levend en makkelijker te onderhouden.
- Wiki's gaan helpen bij de transitie van data-management (gegevens, getallen) naar informatie-management (interpretatie van de gegevens). Op termijn zal ook informatie-management geautomatiseerd worden, waarbij bijvoorbeeld
- Er moet een structuur komen waarin de samenhang en onderlinge relaties tussen de verschillende wiki's helder is. Dit maakt het makkelijker om te schakelen tussen de informatie in verschillende wiki's, op de onderwerpen waar ze elkaar raken. De wiki's houden hierbij wel hun eigen identiteit, die is afgestemd op hun eigen doelstellingen. Dit biedt ook kansen voor het werken volgens standaarden en standaard aanpakken, waardoor wiki's een nog krachtiger hulpmiddel worden.
- Wiki's worden Nederland breed gebruikt en organisaties als Rijkswaterstaat hebben een duidelijke visie hoe aan wiki's invulling wordt gegeven.





3 | Afsluiting

Voorliggend document is tot stand gekomen door het enthousiasme en de wens om van elkaar te leren van een zevental wiki-trajecten. Door in elkaars keuren te kijken weten we wat meer over wat wel en niet kan werken bij een wiki. Binnen de beperkte tijd die beschikbaar was, hebben we met dit document toch al een aantal do's-and-don'ts kunnen identificeren waarvan we hopen dat u denkt: "Dat is goed om te weten!"

De betrokkenen bij dit proces zijn unaniem in de verwachting dat wiki's een steeds grotere rol gaan spelen in onze beroepspraktijk. Dit onderschrijft dan ook de behoefte om verder te werken aan een uitgebreidere handreiking voor wiki's. Mocht u hierover van gedachten willen wisselen, alle betrokkenen denken graag met u mee!

Heeft u zelf nog punten

Mocht u op dit document willen reageren, graag!

We realiseren ons dat dit document maar een zeer beperkt kijkje geeft in de wereld van wiki's. De roep om van elkaar te leren is er en zal ook blijven. Graag denken we met u mee! En graag laten we dit document in toekomst verder groeien! U kunt zich wenden tot eric.huijskes@deltares.nl.

