

VAKANTIEGANGER IN COMMERCIEEL LOGIES KUST



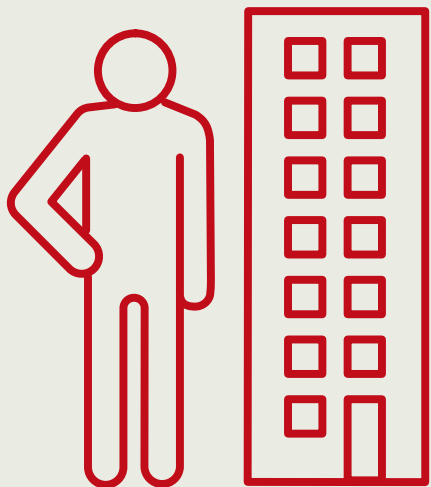
Vlaanderen
is toerisme

de Kust

westtoer

BELANG COMMERCIEEL LOGIES KUST

VERBLIJFSTOERISME



±45% VAN OMZET

2^{DE} VERBLIJFSTOERISME



±30% VAN OMZET

COMMERCIEEL LOGIES

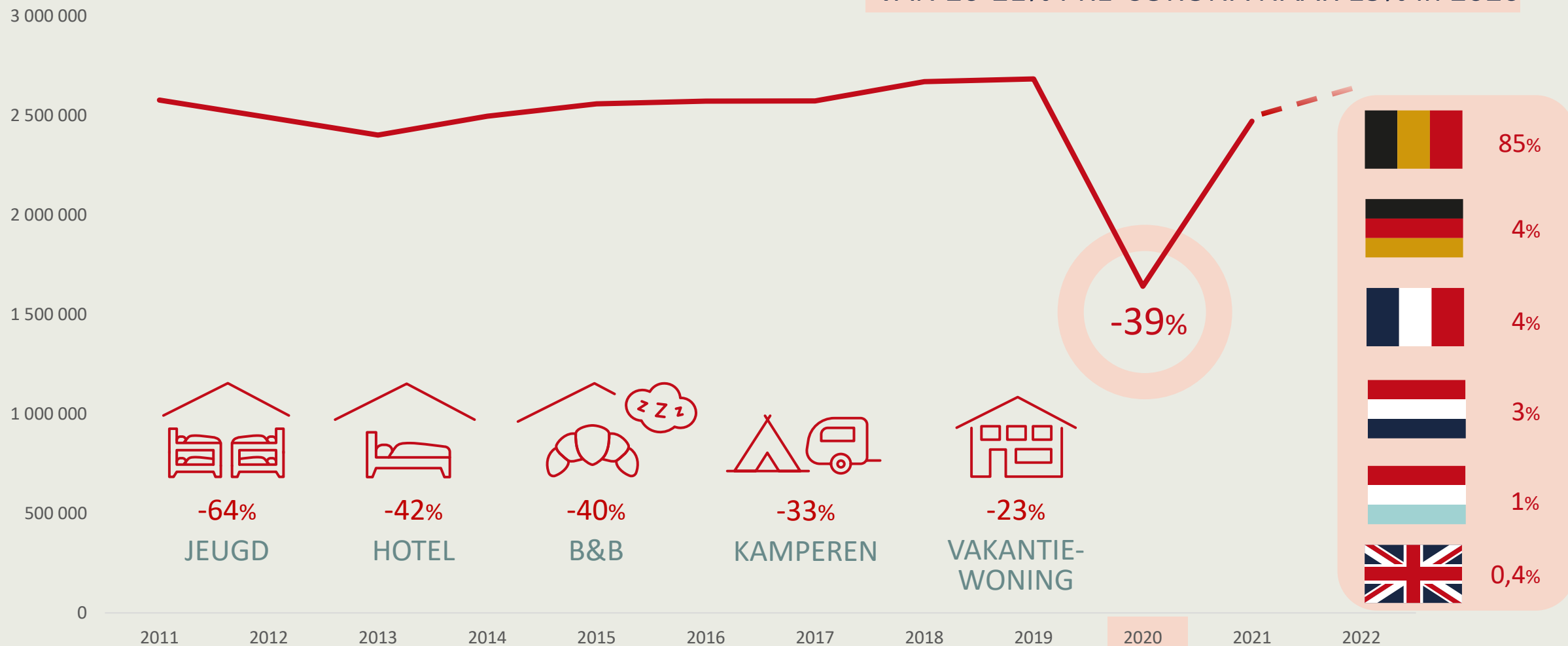


±25% VAN OMZET

DAGTOERISME

EVOLUTIE COMMERCIEEL LOGIES KUST

AANDEEL BUITENLANDSE GASTEN DAALDE VAN 20-21% PRE-CORONA NAAR 15% in 2020



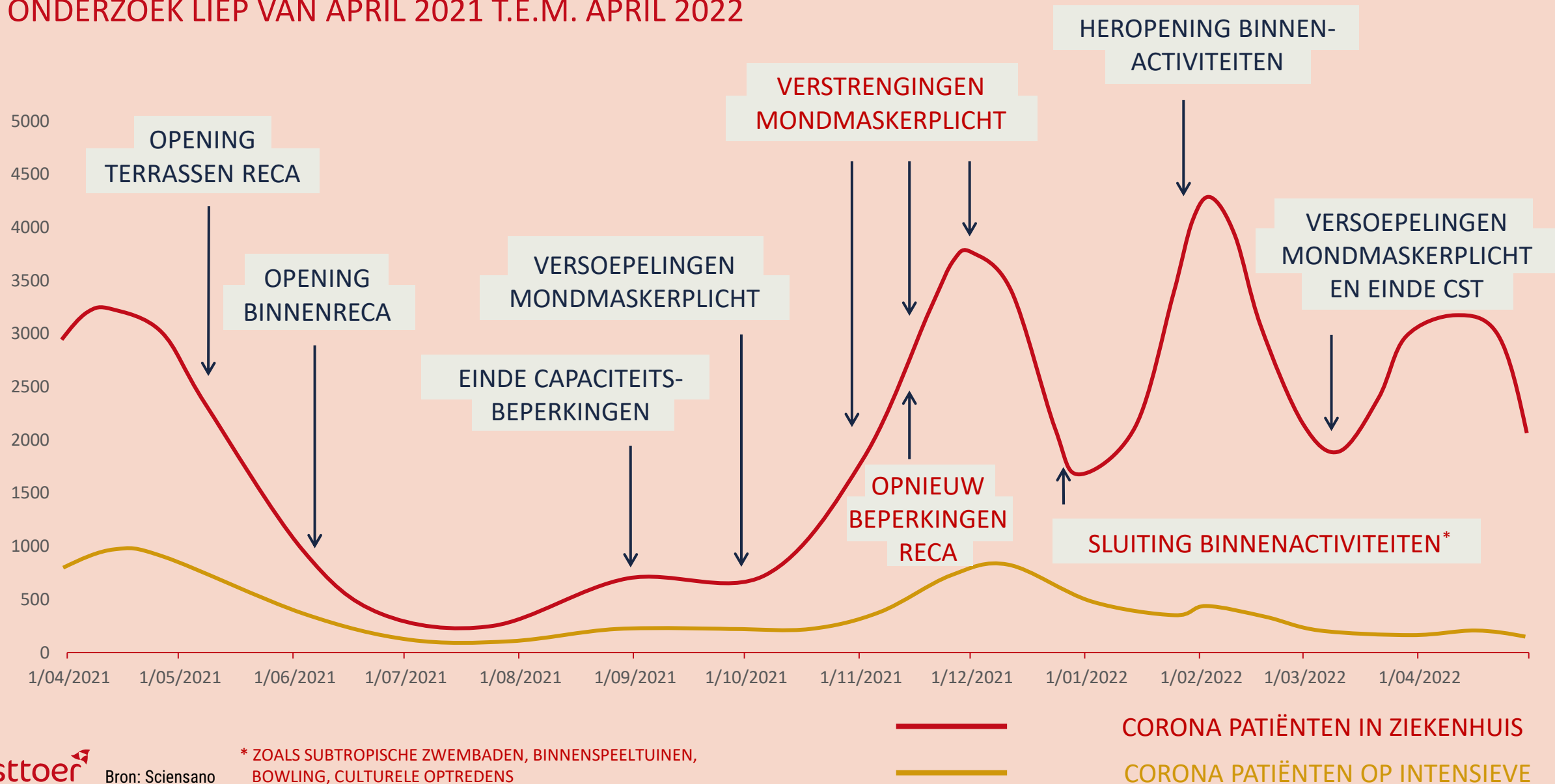
ONDERZOEK VAKANTIEGANGER IN COMMERCIEEL LOGIES KUST

- Wie zijn ze?
- Waarom komen ze?
- Wat doen ze?
- Hoeveel besteden ze?
- Zijn ze tevreden?

9 944 GEZELSCHAPPEN OP WEEKEND OF VAKANTIE NAMEN DEEL

CORONA TIJDENS HET ONDERZOEK

ONDERZOEK LIEP VAN APRIL 2021 T.E.M. APRIL 2022



* ZOALS SUBTROPISCHE ZWEMBADEN, BINNENSPEELTUINEN, BOWLING, CULTURELE OPTREDENS

WIE IS DE VAKANTIEGANGER?



MET KINDEREN

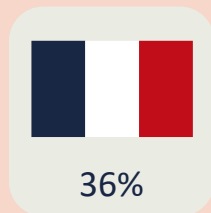
53%

ZONDER KINDEREN

47%



26% GEZIN MET KINDEREN

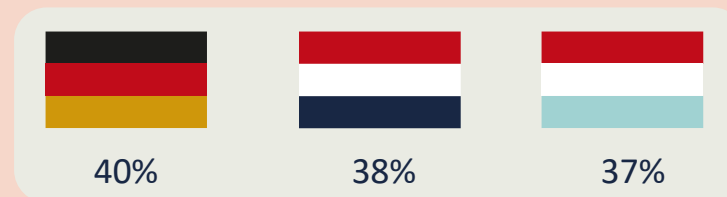


17% 3-GENERATIES

6% FAMILIE- OF VRIENDENGROEP

4% GROOTOUDERS MET KINDEREN

31% KOPPEL



15% FAMILIE- OF VRIENDENGROEP

1% ALLEEN

WIE IS DE VAKANTIEGANGER?



PER
HERKOMST



GEM.
39 jaar



KINDEREN
29%



GEM.
40 jaar

KINDEREN
25%



GEM.
38 jaar

KINDEREN
29%



GEM.
42 jaar

KINDEREN
22%



GEM.
41 jaar

KINDEREN
23%

WIE IS DE VAKANTIEGANGER?



76%

LOGEERDE AAN KUST
IN LAATSTE 3 JAAR



24%

LOGEERDE NIET AAN KUST
IN LAATSTE 3 JAAR

71%

OVERWOOG GEEN ANDERE BESTEMMING



73%



64%



61%



73%



51%



22%



58%



21%



16%



39%

VERPLAATSING NAAR DE KUST



87%

AUTO



9%

TREIN

PER HERKOMST



Auto



Trein



Kampeer-
auto



87%

10%

3%



97%

3%



88%

7%

4%



91%

2%

6%



93%

4%

3%

9%



36%

GEEN PARKEERPROBLEMEN

32%

TREIN IS AL BEETJE VAKANTIE

26%

GEEN AUTO NODIG TER PLAATSE

23%

MILIEUVRIENDELIJKER

23%

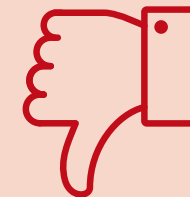
GOEDKOPER DAN AUTO

9% MET DE TREIN NAAR DE KUST



TREIN

91%



52%

NIET PRAKTISCH

22%

RIJ GRAAG MET WAGEN

21%

AUTO GEBRUIKEN AAN KUST

19%

TE LANG ONDERWEG

15%

NIET FLEXIBEL

14%

CORONA GERELATEERD

VERPLAATSING IN DE KUSTGEMEENTE OF LANGS DE KUST



33%
KUSTTRAM



33%
AUTO



14%
FIETS



36%
ENKEL TE VOET

HOE GEÏNFORMEERD VOORAF?



EIGEN ERVARING EERDER
BEZOEK

66%



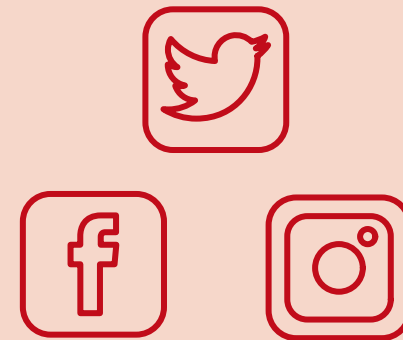
AANBEVELINGEN
ANDERE MENSEN

25%



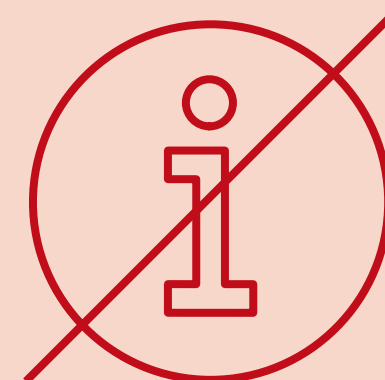
WEBSITES

40%



SOCIALE MEDIA

13%



GEEN INFO

11%

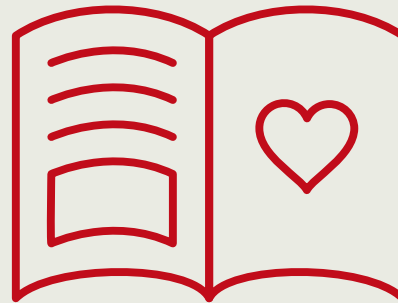


24%

HOE GEÏNFORMEERD TER PLAATSE?



50%



47%



19%

BEZOEK AAN TOERISTISCH INFORMATIEKANTOOR

REDENEN



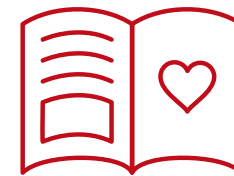
BEZOEK

19%



GEEN
BEZOEK

81%



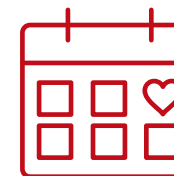
63%

Brochures



47%

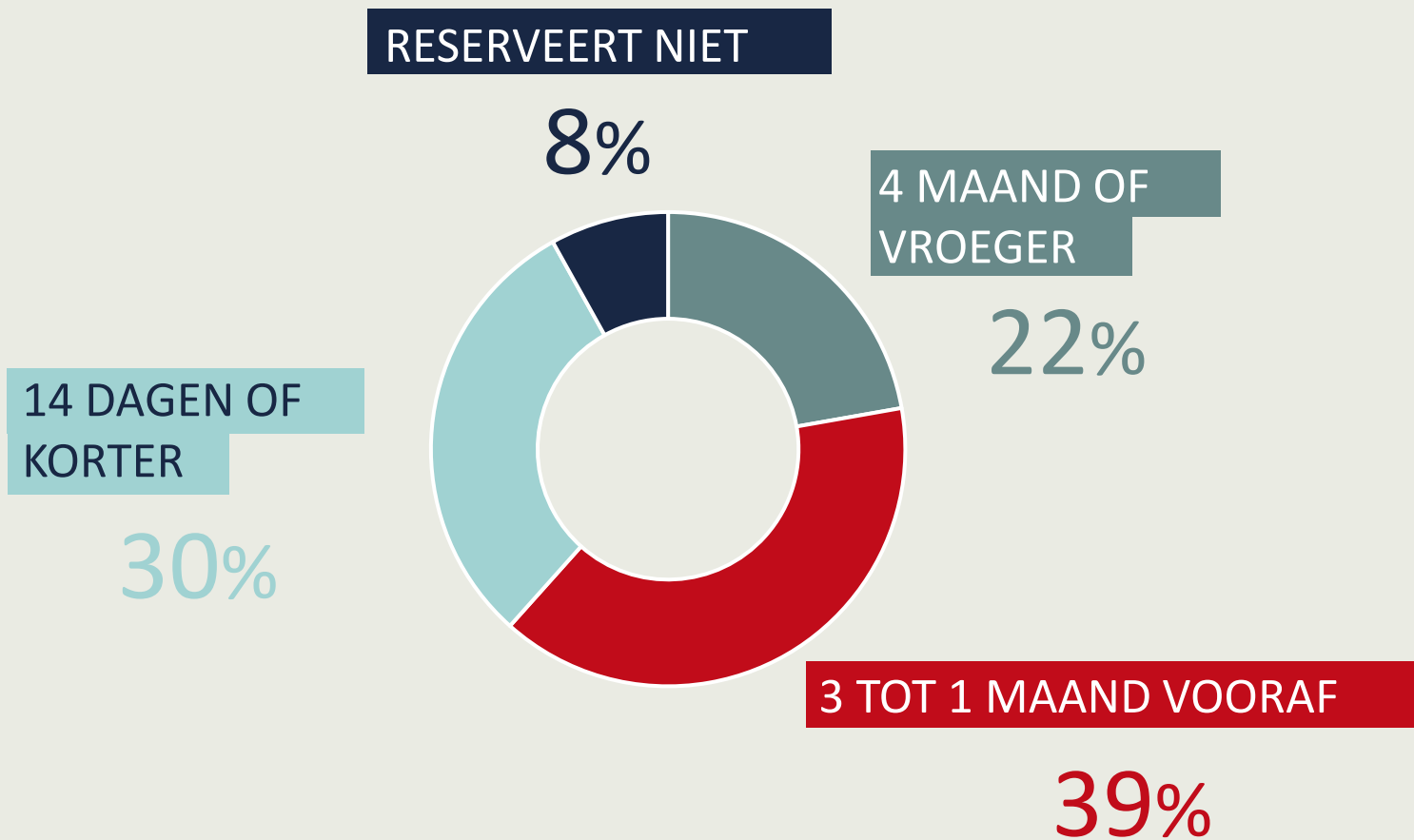
Mondelinge info



44%

Evenementenkalender

WANNEER & HOE GERESERVEERD?



GERESERVEERD VIA



39%

Rechtstreeks via tel. / mail



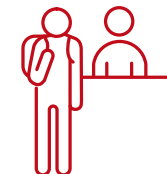
20%

Rechtstreeks via website logies

Booking.com

17%

Booking.com



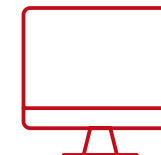
9%

Verhuurkantoor



3%

Airbnb



4%

Online via andere website

WAAROM KOMT DE VAKANTIEGANGER?



GEZONDE ZEELUCHT

50%



OMGEVING OM TOT RUST TE KOMEN

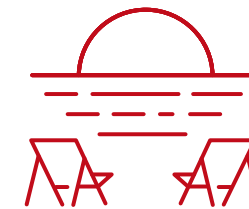
36%



WANDELEN

32%

ANDERE REDENEN



31%

Zee & strand



23%

Mooie omgeving



23%

Kindvriendelijkheid

WAAROM KOMT DE VAKANTIEGANGER?

ENKELE ACCENTVERSCHILLEN BIJ BUITENLANDSE GASTEN

POSITIEVE ERVARINGEN



GEZELLIGE VAKANTIESFEER

LEKKER ETEN & DRINKEN



NABIJHEID



GOEDE PRIJS/KWALITEIT

POSITIEVE ERVARINGEN



UIT GEWOONTE





85%

WANDELEN



64%

RESTAURANT, BISTRO, TOPRESTAURANT



63%

CAFE, TERRAS, STRANDBAR

POPULAIRSTE FREQUENTE ACTIVITEITEN



48%

(WINDOW)SHOPPEN



26%

UITSTAP ANDERE BADPLAATS

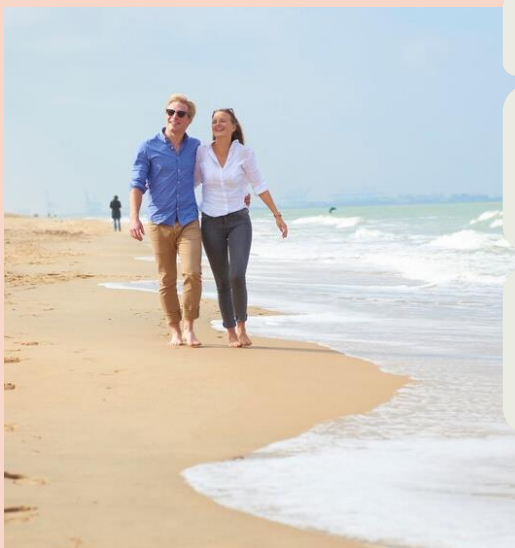


26%

STRAND- EN ZEE-
ACTIVITEITEN

ACTIVITEITEN AAN DE KUST TIJDENS DE VAKANTIE

(NIET DAGDAGELIJKS)



GEMIDDELD 10km

WANDELNETWERK

23%

LUSVORMIGE ROUTE

9%

72%

LANGERE WANDELING
(> 1 uur)



GEMIDDELD 30-35km

FIETSNETWERK

54%

LUSVORMIGE ROUTE

18%

19%

FIETSTOCHT
(> 1 uur)



Gekend door 19%, en 55% van hen heeft er (bewust) al op gefietst

ACTIVITEITEN AAN DE KUST TIJDENS DE VAKANTIE

(NIET DAGDAGELIJKS)



58%

BEZOEK ANDERE
BADPLAATS



24%

BEZOEK AAN ATTRACTIE,
MUSEUM OF EVENEMENT



9% EVENEMENT
8% BEAUFORT
7% MUSEUM
4% ATTRACTIE

ACTIVITEITEN IN HET HINTERLAND

19%

GAAT MINSTENS 1X NAAR
HET HINTERLAND



16%



39%



34%



39%



22%



13%

EEN EXCURSIE
NAAR HINTERLAND



11%

FIETSTOCHT
NAAR HINTERLAND



9%

MUSEA / ATTRACTIE / EVENEMENT
IN HINTERLAND

HOEVEEL BESTEEDT DE VAKANTIEGANGER?



HOEVEEL BESTEEDT DE VAKANTIEGANGER?

NAAR HERKOMST



€ 89



€ 101



€ 75



€ 95



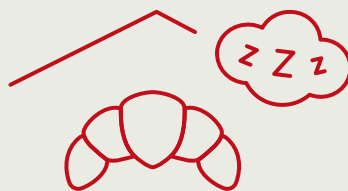
€ 120

NAAR LOGIESVORM



€ 162

HOTEL



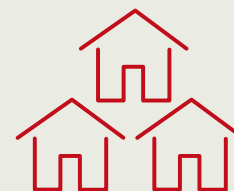
€ 142

B&B



€ 77

VAKANTIE-
WONING (HUUR)



€ 79

VAKANTIE-
PARKEN



€ 57

KAMPEREN

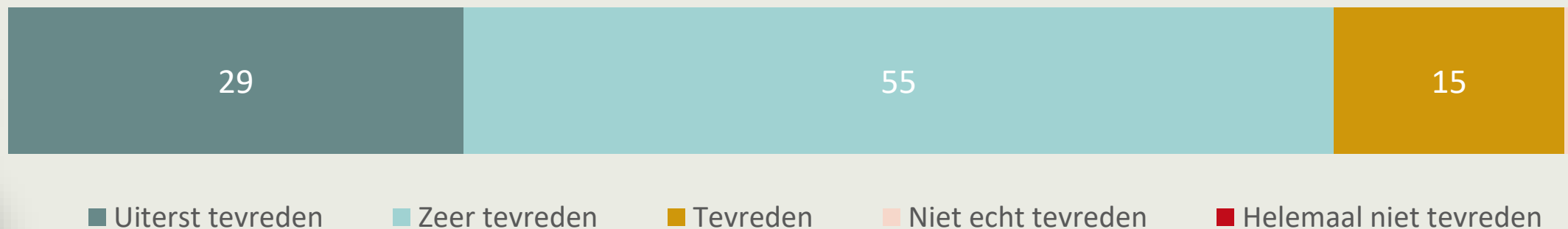


€ 94

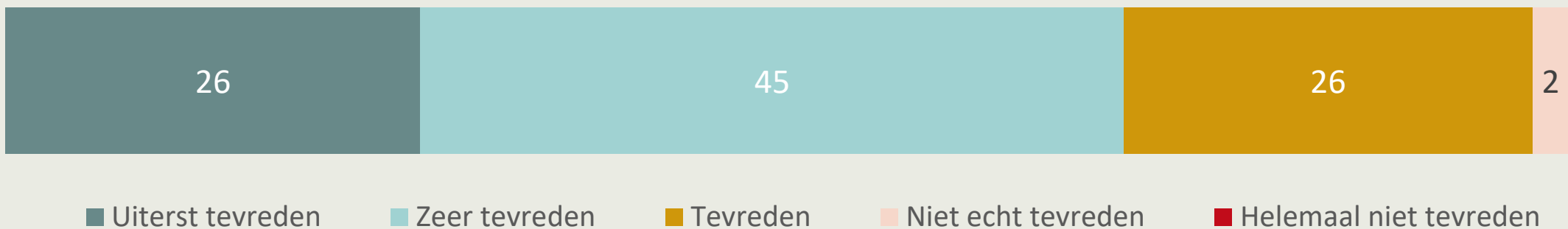
ANDER
LOGIES

TEVREDENHEID

GLOBALAAL HEEL TEVREDEN OVER VAKANTIE AAN ZEE



GLOBALAAL HEEL TEVREDEN OVER LOGIES



TEVREDENHEID VAKANTIE AAN ZEE

MEEST TEVREDEN



WANDELAANBOD

VAKANTIESFEER

NETHEID STRAND

FIETSAANBOD

NETHEID STRATEN, PLEINEN,
PARKEN



VAKANTIE AAN ZEE

AANDACHTSPUNTEN



AANBOD BIJ MINDER MOOI KUSTWEER

PRIJS-KWALITEIT RECA

STRANDFACILITEITEN

BEWEGWIJZERING BEZIENSWAARDIGHEDEN

INFO OVER AANBOD KUST

BEREIDHEID SPREKEN ANDERE TAAL



TEVREDENHEID LOGIES

MEEST TEVREDEN



BEREIKBAARHEID

LIGGING

ONTBIJT, MAALTIJDEN

NETHEID

FAMILIEVRIENDELIJKHEID

DIENSTVERLENING / ONTHAAL

AANDACHTSPUNTEN



AFHANKELIJK VAN LOGIESVORM

PARKEERGELEGENHEID

AANBOD FACILITEITEN

INFO OVER KUSTGEMEENTE/KUST



LOGIES

TEVREDENHEID



96%

OVERWEEGT EEN NIEUW
WEEKEND/VAKANTIE IN
KOMENDE 3 JAAR



97%



94%



90%



89%



95%

Minder dan 5

5 of 6

3%

1%

VAKANTIE AAN ZEE
WORDT STERK AANBEVOLEN

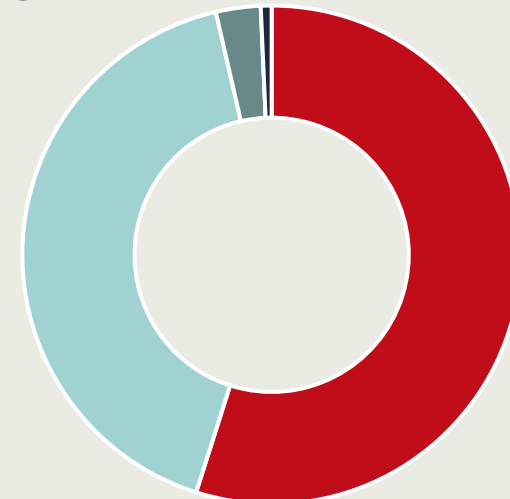
HOGЕ NPS VAN 51

7 of 8

41%

9 of 10

55%



CONCLUSIES



TEVREDENHEID

- **STERKE STIJGING IN TEVREDENHEID**



LOGIES



VAKANTIE AAN ZEE

- **WAARDERING VOOR DE VELE INSPANNINGEN DOOR KUSTGEMEENTEN EN LOGIES**

→ **HOGЕ INTENTIE TOT HERHAALVERBLIJF EN STERKE LOYALITEIT VOOR DE KUST**

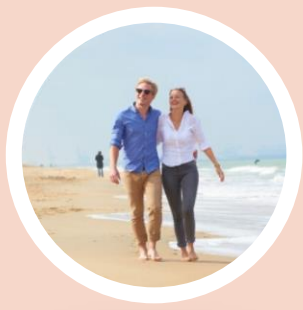
IMPACT CORONA

• MINDER MET  NAAR ZEE EN AAN KUST MINDER GEBRUIK 

• MINDER BEZOEK AAN DIENST VOOR TOERISME

• MEER LAST-MINUTE RESERVATIES

→ OPVOLGEN OF DIT HERSTELT RICHTING PRE-CORONA NIVEAU



WANDELEN EN FIETSEN



- WANDELEN IS DE TOPACTIVITEIT AAN DE KUST: 7 OP 10 DOET WANDELING >1u
- 1 OP 5 ONDERNEEMT FIETSTOCHT >1u LANGS DE KUST OF NAAR HINTERLAND
- FIETS- EN WANDELNETWERK VAAK GEBRUIKT OM ROUTE UIT TE STIPPELEN



• GEKEND DOOR BIJNA 1 OP 5 VAKANTIEGANGERS

- ZEER HOGE TEVREDENHEID IN WANDEL- EN FIETSAANBOD

BEZOEK HINTERLAND

HINTERLAND
WORDT MEER
BEZOCHT TIJDENS
VERBLIJF AAN
DE KUST

SINDS VORIGE
ONDERZOEK MEER
LINKEN TUSSEN KUST
& HINTERLAND OP
WEBSITE EN VIA
KUSTKAART



VAKANTIEGANGER IN COMMERCIEEL LOGIES KUST



Vlaanderen
is toerisme

de Kust

westtoer